

RAPPORT D’ACTIVITES DE LA MUTUELLE DE SOLIDARITE POUR LA SANTE

**« MUSOSA » BUTEMBO BENI**

**ANNEE 2023**

ANNEE 2017

# TABLE DE MATIERES

[TABLE DE MATIERES 2](#_Toc161296310)

[QUELQUES ABREVIATIONS UTILISEES 4](#_Toc161296311)

[INTRODUCTION 5](#_Toc161296312)

[I. PRÉSENTATION DE LA MUTUELLE DE SOLIDARITE POUR LA SANTE « MUSOSA » BUTEMBO-BENI 6](#_Toc161296313)

[I.1. BREVE HISTORIQUE DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI 6](#_Toc161296314)

[I.2 VISION ET PERSPECTIVES D’AVENIR DU PROJET MUSOSA SELON MGR SIKULI MELCHISEDECH, INITIATEUR DU PROJET 9](#_Toc161296315)

[I.3 OBJECTIF, IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI 11](#_Toc161296316)

[I.4 PERSONNEL DE LA MUSOSA BUTEMBO-BENI 11](#_Toc161296317)

[II. EVALUATION DU PLAN D’ACTION 2023 12](#_Toc161296318)

[III. EFFECTIF DES MEMBRES DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI / 2023 16](#_Toc161296319)

[IV. ETABLISSEMENTS DES SOINS PARTENAIRES DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI en 2023 21](#_Toc161296320)

[V. APERÇU DE LA PARTICIPATION DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI AUX SOINS DE SES MEMBRES DURANT LES CINQ DERNIERES ANNEES (2017-2023) 22](#_Toc161296321)

[VI.MOUVEMENT DES MUTUALISTES DANS LES FOSA ET REMBOURSEMENT DES SOINS DE SANTÉ EN 2022 25](#_Toc161296322)

[VI.1 Fréquentation des membres MUSOSA par ESS partenaires et coût moyen des soins 25](#_Toc161296323)

[VI.2 Top 10 des Etablissements des soins de santé les plus frequentés et leur coût moyen des soins 27](#_Toc161296324)

[VI.3 Fréquentation des membres MUSOSA en ambulatoire 27](#_Toc161296325)

[**VI. 4 Fréquentation des membres MUSOSA en Ophtalmologie** 29](#_Toc161296326)

[**VI.5 Fréquentation des membres MUSOSA en Médecine Interne** 29](#_Toc161296327)

[VI.6 Fréquentation des membres MUSOSA en Pédiatrie 31](#_Toc161296328)

[VI.7 Fréquentation des membres MUSOSA en Gynécologie 32](#_Toc161296329)

[VI. 8 Fréquentation des membres MUSOSA en Chirurgie 33](#_Toc161296330)

[VI. 9 Fréquentation des membres MUSOSA dans le service d’Accouchement eutocique 34](#_Toc161296331)

[VI.10 Fréquentation des membres MUSOSA en Accouchement par Césarienne 35](#_Toc161296332)

[VI.11 Fréquentation des membres MUSOSA par SERVICE et COUT DES SOINS 36](#_Toc161296333)

[**VI.12 Services hors produit MUSOSA payes par les membres** 39](#_Toc161296334)

[VII. EVOLUTION DU TAUX DE SINISTRALITE MENSUEL DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI 41](#_Toc161296335)

[VII.1 Taux de sinistralité global 41](#_Toc161296336)

[VII.2 Taux de sinistralité pour les membres MUSOSA de BENI de 2020 à 2023 43](#_Toc161296337)

[VIII. CONTROLE DU RISQUE FINANCIER PAR LE MEDECIN CONSEIL (MC) 44](#_Toc161296338)

[IX. UTILISATION DES SOINS DE SANTE PAR CATEGORIES DES MEMBRES DE LA MUSOSA BBO BENI 47](#_Toc161296339)

[X. RAPPORT FINANCIER 52](#_Toc161296340)

[X.1. Cotisations des membres MUSOSA : RENOUVELLEMENTS ET NOUVELLES ADHESIONS 2023 52](#_Toc161296341)

[X.2. Fonds reçus de la Mutualité St Michel de Belgique 53](#_Toc161296342)

[X.3. Rapport d’utilisation d’une partie des réserves cotisations pour le fonctionnement 54](#_Toc161296343)

[X. 4. RAPPORT D’UTILISATION DES FONDS RECUS POUR LA FORMATION DE L’ EQUIPE MUSOSA A BUKAVU 55](#_Toc161296344)

[CONCLUSION 56](#_Toc161296345)

# QUELQUES ABREVIATIONS UTILISEES

|  |  |
| --- | --- |
| **A.S.B.L.** | = Association Sans But Lucratif |
| **B.D.D.** | = Bureau Diocésain de Développement |
| **B.D.O.M.** | = Bureau Diocésain des Œuvres Médicales |
| **BDD**  **CUG** | = Bureau Diocésain de Développement  = Cliniques Universitaires du Graben |
| **C.A.** | = Conseil d’Administration |
| **CENGO** | = Conférence Episcopale Nationale Congolaise |
| **CGAT** | = Centre de Gestion des risques et d’Accompagnement des Mutuelles de Santé |
| **HGR**  **FOSA** | = Hôpital Général de Référence  = Formation Sanitaire |
| **MUSOSA** | = Mutuelle de Solidarité pour la Santé |
| **RDC**  **PSP** | = République Démocratique du Congo  = Petites Sœurs de la Présentation de Notre Dame au Temple |
| **SE** | = Secrétariat Exécutif |
| **UAC** | Université de l’Assomption au Congo |
| **UCG** | = Université Catholique du Graben |

# INTRODUCTION

**Remerciements**

A l’occasion de l’élaboration du rapport annuel 2023 de la MUSOSA Butembo Beni, **Quatorzième année de son existence** nous adressons nos sincères remerciements à tous ceux qui ont participé de près ou de loin à l’évolution de la MUSOSA. Nos remerciements s’adressent particulièrement à:

* Son Excellence Monseigneur SIKULI PALUKU Melchisédech, Evêque de Butembo Beni et initiateur du projet MUSOSA, pour son soutien intégral à l’avancement de ce projet.
* Aux membres du Conseil d’Administration de la MUSOSA en particulier Monsieur ISE MALIONA, Président
* La Mutualité Saint Michel de Bruxelles, pour sa détermination à appuyer techniquement et financièrement la MUSOSA depuis le début du projet.
* La cooperation Internationale de l’ANMC et We Social Movements WSM
* Dr Augustin MAPENDO et Dr Robert Bellarmin, Médecins conseils, pour leur courage et objectivité dans le suivi des risques que court la MUSOSA
* Toutes les formations sanitaires (FOSA) partenaires qui ont accueilli et soignés les membres de la MUSOSA BB.
* A l’équipe du Secrétariat Exécutif, pour son dévouement au service des mutualistes.
* Tous les membres de la MUSOSA qui, grâce à leur solidarité ont contribué à payer les factures de ceux qui ont nécessité les soins médicaux.

Que tous et chacun trouve ici l’expression de notre profonde gratitude.

Hormis l’introduction et la conclusion ce modeste rapport d’activités compte les points ci après :

1. Présentation de la mutuelle de solidarité pour la sante « MUSOSA » BUTEMBO-BENI
2. Brève évaluation des activités planifiées en 2023
3. Effectif des membres et FOSA partenaires DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI / 2023
4. Aperçu de la participation de la MUSOSA BUTEMBO BENI aux soins de ses membres
5. Mouvement des mutualistes dans les FOSA et remboursement des soins de santé en 2023
6. Evolution du taux de sinistralité mensuel de la MUSOSA BUTEMBO BENI
7. Contrôle du risque financier de la MUSOSA par les médecins conseils
8. Utilisation des soins de santé par les différentes catégories des mutualistes
9. Rapport financier

# I. PRÉSENTATION DE LA MUTUELLE DE SOLIDARITE POUR LA SANTE « MUSOSA » BUTEMBO-BENI

## I.1. BREVE HISTORIQUE DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI

###### A. Contexte de la création de la MUSOSA Butembo-Beni

Dans le but pastoral de contribuer à l’accès aux soins de santé de qualité, le Diocèse de Butembo Beni a lancé depuis le 11 Février 2010 un projet de création de mutuelle de santé dénommé **Mutuelle de Solidarité pour la Santé** « MUSOSA » Butembo Beni, en partenariat avec la Mutualité Saint Michel de Bruxelles. Ce projet a d’abord commencé en ville de Butembo en vue de s’étendre progressivement sur toute l’étendue du Diocèse de BUTEMBO BENI qui a une superficie de 45000 km2.

En effet, face au problème de l’inaccessibilité aux soins de santé de qualité, SE Mgr PALUKU SIKULI Melchisédech, Evêque du Diocèse de Butembo Beni, soucieux de ses brebis, a initié la création d’une mutuelle de santé dans son Diocèse en vue de répondre tant soit peu à ce problème très crucial. Il répondait aussi à un des objectifs principaux que s’est fixé la Conférence Episcopale Nationale du Congo, CENCO en sigle , en matière de santé en 2008, à savoir *créer des Mutuelles de santé dans les 47 Diocèses du Congo .* Pour la mise en œuvre de ce projet, SE Mgr SIKULI Melchisédech l’a confié au Bureau Diocésain des Œuvres Médicales, BDOM en sigle, Butembo- Beni. Voici en résumé les étapes de création de la MUSOSA BUTEMBO-BENI.

###### **B. Processus de création du projet MUSOSA Butembo-Beni**

En Février 2008 : rencontre et premier contact à Bukavu de Christian Kunsch et Chantal Williot de la Mutualité Saint Michel, d’une part, et de la Sœur KavughoMwamini, Directrice du BDOM Butembo Beni de l’époque et de la Sœur Dr Nathalie, Directrice de l’HGR de Kyondo au Diocèse de Butembo Beni, d’autre part.

Le 06 Mars 2008 : première réunion de réflexion sur le projet de création de mutuelle de santé au Diocèse de Butembo Beni, convoquée et présidée par son SE Mgr PALUKU SIKULI Melchisédech. Les différents services diocésains (Paroisses, Catéchèse, UCG, Caritas , BDOM, BDD) se sont réunis autour de l’Evêque pour un échange d’idées et ont crée un comité de pilotage composé des 8 membres ci-après : Mgr Mutien MUPENDAWATU (d’heureuse mémoire), retenu comme président du comité de pilotage, Mr l’Abbé Malembe Maurice (d’heureuse mémoire), Sr KavughoMwamini, Directrice du BDOM Butembo-Beni, à l’époque,SrKyakimwaKahima Pélagie, Administrateur gestionnaire de l’Hôpital MATANDA, Mr Raphael SALU, président diocésain des catéchistes, Maître MAHA, juriste, Mlle KAVIRA Symphorose, gestionnaire des Cliniques Universitaires du Graben, Dr Laurent KIRIKUGHUNDI, médecin chef de zone de Butembo.

De Mars 2008 à Décembre 2009, ce comité a réfléchi et réalisé des activités de préparation de lancement du projet MUSOSA. Sur base de son travail d’analyse, ce comité a conclu à la nécessité de réaliser une étude de faisabilité pour créer des mutuelles de santé professionnelles dans le Diocèse de Butembo Beni. Le Docteur Laurent fut désigné comme consultant principal de cette étude de faisabilité, vu ses études faites en santé publique et sa connaissance du terrain comme médecin chef de zone de santé.

En Avril 2008, SE Mgr SIKULI, Evêque de Butembo Beni adresse une lettre à la Mutualité Saint Michel de Bruxelles pour solliciter un partenariat d’appui à la création des mutuelles de santé dans son Diocèse.

En Juin 2009, visite au Diocèse de Butembo-Beni de Mme Anne France Mordant chargé de la coopération internationale à la Mutualité Saint Michel et de Mr Vital Cishimbi de la Cellule d’Appui des Mutuelles de Santé (CAMS) Bukavu. Leur visite avait pour objectif de préparer le démarrage effectif du partenariat entre le Diocèse de Butembo Beni et la Mutualité St Michel de Bruxelles en vue de créer et de développer des mutuelles de santé au Diocèse de Butembo Beni. Ainsi pour atteindre leur objectif, cette délégation devait prendre connaissance du travail déjà effectué par le comité de pilotage, rencontrer SE Mgr SIKULI Melchisédech, Evêque du Diocèse de B.B et initiateur du projet, recueillir les avis des autorités sanitaires, établir un draft de convention de partenariat après discussion avec SE Mgr l’Evêque et les membres du comité de pilotage.

En Septembre 2009, visite du délégué du Diocèse de Butembo Beni à la Mutualité St Michel de Bruxelles pour défendre ce projet auprès des futurs partenaires. Cette mission a été réalisée par la Sœur KAVUGHO MWAMINI, directrice du BDOM Butembo Beni, à l’époque. La dite mission a abouti à la signature de la première convention de partenariat entre la Mutualité Saint Michel de Bruxelles et le Diocèse de Butembo Beni en date du 18 Septembre 2009 à Bruxelles au bureau du président du CA de la Mutualité Saint Michel, en la personne de Monsieur Luc HERICKX.

Après cette mission, le premier financement de la Mutualité St Michel accordé à la MUSOSA a consisté à financer l’étude de faisabilité qui a eu lieu de Décembre 2009 à Janvier 2010 par Docteur Laurent KIRIKUGHUNDI comme investigateur principal.

Cette étude a conclu aux résultats selon lesquels l’implantation d’une mutuelle de santé en ville de Butembo est réalisable moyennant 3$ comme frais d’adhésion et 7 $ comme cotisation par personne pendant une année, pour assurer la prise en charge de 50 % des frais d’hospitalisation.

***C.*** Du lancement du projet MUSOSA Butembo-Beni

Vu les résultats positifs de l’étude de faisabilité et la forte motivation des membres du comité de pilotage ; en présence des partenaires de la Mutualité Saint Michel en visite au Diocèse, Son Excellence Mgr PALUKU SIKULI Melchisédech, Evêque de Butembo-Beni a lancé officiellement la MUSOSA Butembo Beni en date du **11 février 2010** au cours d’une Messe solennelle de la journée mondiale des malades à la Cathédrale de Butembo.

Aussitôt lancée, la MUSOSA se dote progressivement des organes de gestion ; le comité de pilotage devient le Conseil d’Administration (CA), le bureau du Secrétariat Exécutif fut constitué de deux personnes : un secrétaire exécutif, Abbé KAMBALE MALEMBE Maurice d’heureuse mémoire et une Comptable, KASWERA MASUMBUKO Clémence. Les premières cotisations des membres ont été perçues le 22 Février 2010. Le bureau de la MUSOSA a ouvert ses portes d’abord à l’Evêché puis en ville sur le Boulevard Mgr KATALIKO.

Durant la première assemblée générale tenue dans la grande salle du BDOM en Avril 2010, fut nommé par Mgr l’Evêque, initiateur du projet MUSOSA, Mr ISE MALIONA comme président du Conseil d’Administration (CA) et la SR KAVUGHO MWAMINI, directrice du BDOM Butembo-Beni, à l’époque, comme vice présidente et les autres membres du comité de pilotage furent nommés comme membres du CA de la MUSOSA. L’accompagnement technique de la MUSOSA et le financement du fonctionnement de son bureau exécutif est assuré par la Mutualité Saint Michel de Bruxelles du début du projet MUSOSA jusqu’à nos jours.

En Septembre 2010, début de remboursement des soins des membres après observation d’une période de stage de 6 mois. On a commencé d’abord par le remboursement de 50 % de la facture des soins en hospitalisation. Ensuite en 2012 après l’étude de recadrage du produit, on a supprimé les 3$ d’adhésion pour maintenir la cotisation à 10$ par an et par personne. Ainsi la MUSOSA a commencé à rembourser aussi la facture des soins en ambulatoire. Dès lors la MUSOSA participe au payement des factures des soins en ambulatoire à 30% et des soins en hospitalisation à 70 % suivant des tarifs plafonds.

En Juin 2016, une étude des coûts dans les FOSA partenaires de la MUSOSA a été réalisée par le District sanitaire de Butembo avec comme Investigateur principal Dr John KANYAMANDA, Médecin en Chef. Les résultats de cette étude ont été en application de Juin à Décembre 2016 ; Ensuite, en Août 2016, une étude de recadrage fut réalisée par Dr Anatole MANGALA, comme investigateur principal au nom du CGAT les résultats de cette étude ont été en application depuis janvier2017 jusqu’à nos jours.En date du 11 Février 2020, la MUSOSA BUTEMBO BENI a fêté ses 10 ans d’existence avec un effectif de 5930 membres. Cet événement a influencé positivement l’évolution de la MUSOSA, en 2023, l’effectif est à **9124** membres.

## I.2 VISION ET PERSPECTIVES D’AVENIR DU PROJET MUSOSA SELON MGR SIKULI MELCHISEDECH, INITIATEUR DU PROJET

Durant l’année de célébration des 10ans d’existence de la MUSOSA , répondant à un questionnaire qui lui a été soumis par la Mutualité Saint Michel de Bruxelles, Mgr SIKULI PALUKU Melchisédech, Evêque du Diocèse de Butembo Beni et initiateur du projet MUSOSA a répondu en ces termes :

*« Ma vision du projet MUSOSA*

*Ma vision est que la MUSOSA soit intégré effectivement et progressivement dans le projet de pastorale diocésaine annuelle ou triennale moyennant une sensibilisation qui est de l'ordre de l'enseignement de l'Eglise catholique sur l'engagement pour la protection, la défense et la promotion de vie reçue comme un don de Dieu et sur l'exercice des vertus évangéliques de la charité et de la solidarité. Voilà ce qui ferait et confère aujourd'hui à la MUSOSA à dix ans de sa création une crédibilité dans les milieux des paroisses les plus éloignées de Butembo . Ceux qui accueillent ce projet comprennent que ce n'est pas un projet pour faire gagner de l'argent à l'Eglise, mais d'abord en cours terme; pour valoriser leur propre vie comme un bien précieux en s'abonnant à la mutuelle , même quand on n'est pas malade ou maladif et en moyen et long terme pour inculquer une culture de la sauvegarde de sa propre santé en même temps que de valeur de la solidarité universelle prônée par le Pape François dans sa dernière Lettre Encyclique: Fratelli tutti sur la fraternité et l'amitié sociale ( n. 114-117).*

*Mes liens, perspectives et souhaits pour le futur*

*J'ai inscrit la MUSOSA dans le projet pastoral de l'Eglise de Butembo-Beni en tant qu'évêque comme un des moyens d'assumer ma charge de gouvernement qui implique l'obligation:*

*a) d'exercer la charité en suivant les pas du Christ qui avait en tout moment un cœur de compassion agissante envers tous ceux qui venaient à lui avec les souffrances de l'âme et celles du corps;*

*b) d'accomplir ce devoir sous toutes les formes qu'exigent les conditions de la population en s'efforçant inlassablement à faire de l'Eglise lui confiée une communauté de charité;*

*c) et enfin de promouvoir non seulement les œuvres de charité existantes déjà dans le diocèse en les consolidant, mais aussi de créer de nouvelles pour répondre à de besoins nouveaux. ( cf; Directoire pour le ministère pastoral des évêques, Libreria Editrice Vaticana, 2004, pp; 214-218)*

*C'est à ce niveau que je peux parler avec beaucoup de modestie d'une certaine paternité du projet de la MUSOSA comme une nouvelle œuvre de charité et de solidarité susceptible non pas d'éviter les maladies , mais de les accueillir avec une certaine sérénité psychologique procurée par le fait d'être membre d'une mutuelle chrétienne soucieuse de porter avec tous les autres membres le poids financier de la facture délivrée à la sortie d'un Hôpital. Par ailleurs, si un membre abonné régulièrement à une mutuelle de solidarité pour la santé comme notre MUSOSA, tombe rarement ou jamais malade, il devrait éprouver chaque jour le sentiment de témoigner la joie de l'Evangile en aidant, comme le bon samaritain d'autres membres malades inconnus de lui. N'est-ce pas là une manière, parmi tant d'autres de pratiquer le commandement d'aimer le prochain comme soi-même.*

*En bref, je tiens beaucoup au projet MUSOSA et souhaite qu'elle s'étende dans tout le diocèse de , peut-être en s'organisant avec le temps, l'accompagnement et le soutien des personnes ou partenaires généreux comme la MC-St Michel; sur le modèle de grandes structures de notre Eglise Famille de Dieu de Butembo-Beni , telles que les Zones pastorales.*

*Que Dieu qui a inspiré le projet MUSOSA l'affermisse dans son rayonnement et bénisse tous ceux qui se dévouent jour et nuit pour son organisation et son fonctionnement, tous les Bienfaiteurs, tous les membres, en particulier tous ceux qui reconnaissent en ce projet un moyen de témoigner de la divine miséricorde et un paradigme d'un monde plus humain, fraternel et solidaire.*

*Mgr SIKULI PALUKU Melchisédech*

*Evêque de Butembo-Beni »*

## I.3 OBJECTIF, IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI

* OBJECTIF : La MUSOSA Butembo Beni a pour objectif de faciliter l’accès aux soins de santé de qualité à ses membres grâce à des cotisations solidaires et régulières.
* IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE LA MUSOSA

***Identité*** : Mutuelle de Solidarité pour la Santé « MUSOSA »  / BUTEMBO – BENI

B.P. 179 BUTEMBO

***Nature*** : A.S.B.L. / Diocèse de Butembo – Beni / Nord – Kivu / R.D.C.

Ordonnance – loi n° J.0. / ASBL / 315 / 262 / 77

***Date de création*** : le 11 Février 2010

***Téléphone mobile*** :+243993139666 **E-maïl :** [musosabutembobeni@yahoo.fr](mailto:musosabutembobeni@yahoo.fr)

## I.4 PERSONNEL DE LA MUSOSA BUTEMBO-BENI

MEMBRES DU CONSEIL D’ADMINISTRATION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **NOMS ET POST-NOMS** | **ANCIENNETE** | **FONCTION** |
| 01. | Mr ISE MALIONA | 12 ans | Président du CA |
| 02. | Sœur *Françoise SYAUSWA* | 3 ans | Vice-présidente du CA |
| 03. | Mr SALU *Raphaël* | 12 ans | Membre du CA |
| 04. | Sœur *Pélagie* KYAKIMWA KAHIMA | 12 ans | Membre du CA |
| 05. | Mme KAPAMBURA *Dolorosa* | 12 ans | Membre du CA |
| 06. | Maître *Vincent* KYAMBALE MAHA | 12 ans | Membre du CA |

Les membres du CA sont bénévoles depuis le début de la MUSOSA

* Commission de contrôle : Abbé Adélard MUSIMBA et Mr Adélard NENGO,
* Médecins Conseils: Dr MAPENDO NDALIKO Augustin et Dr Robert Bellarmin KOMBI

* PERSONNEL PERMANENT AU BUREAU DE LA MUSOSA BB

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **NOMS ET POST-NOMS** | **ANCIENNETE** | **FONCTION** |
| 01. | Sœur KAVUGHO MWAMINI | 8 ans | Secrétaire Exécutif |
| 02. | MUMBERE MAPENDO | 8 ans | Comptable |
| 03 | KAHINDO VYALEMENE | 5 ans | Animatrice / Bureau relais MUSOSA à BENI |
| 04 | MUMBERE MALIYABWANA | 3 ans | Chauffeur |

# II. EVALUATION DU PLAN D’ACTION 2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBJECTIF SPECIFIQUE 1** : Augmenter de 10,76 % l’effectif de l’année 2022 des membres de la MUSOSA BB soit aller de 7955 membres l’année 2022 à 8811 membres l’année 2023 | **Résultat attendu :**  85% de taux de fidélisation et (6762 membres de l’année 2022 et 238 anciens membres renouvellent leurs cotisations ) et 2000 nouvelles adhésions à la MUSOSA ; Soit un effectif de 8811 | **Résultat atteint :**  **9124** membres recrutés dont 7679 anciens soit 96,53 % de taux de fidélisation et 1445 nouveaux membres | **Observations**  Parmi les 7679 se trouvent aussi 311 anciens qui ne renouvelaient plus leurs cotisations depuis deux ans et plus |
| **Activités envisagées** | **Activités réalisées** | | |
| Contacter et effectuer des descentes de sensibilisation dans les associations, établissements, communautés religieuses, écoles, Eglises, ménages ect  Rédiger et envoyer aux anciens membres des lettres de remerciement et de rappel de renouvellement, envoyer des messages, des communiqués dans les Eglises, à travers les médias et appel telephoniques  Animer des émissions de sensibilisation à la radio; Produire des outils de visibilité (dépliants, affiches, pancartes ) | * Descentes sur terrain pour la sensibilisation, effectuées dans 39 associations et établissements, 3 universités, au sein des Eglises, au niveau des Formations sanitaires, des ménages, * Expédition de 162 lettres de remerciements et rappel du renouvellement de la cotisation aux anciens membres; envoie des messages et appels télephoniques * Envoi des communiqués au sein des Eglises, par les radio locales pour annoncer de recrutement MUSOSA * Les émissions de sensibilisation et témoignages des membres sont régulièrement animées à la Radio Moto à Butembo chaque Jeudi à 20h30 ; Cette émission est introduite par l’exhortation pastorale de l’Evêque invitant la population à adherer à la MUSOSA * Plus des 2500 dépliants ont été produits et distribués aux membres et aux non membres de la MUSOSA * Sensibilisation au niveau des Eglises par les prêtres, au niveau des FOSA par le personnel soignant * Sensibilisation par les membres bénéficiaires ect | | |
| **OBJECTIF SPECIFIQUE 2 :**  Etendre les activités de la MUSOSA en dehors des 2 villes de Butembo et Beni : Ouvrir un bureau relais MUSOSA à l’ Ouest du Diocèse (Manguredjipa) et Continuer la sensibilisation et le recrutement au Nord et à l’Est (Oicha , Kasindi, Mutwanga) | **Resultat attendu :**  Fonctionnement d’un bureau relais à l’axe Manguredjipa  Recrutement de 1000 membres en dehors des villes de Butembo et de Beni | **Resultat atteint :**  Le bureau relais n’a pas été ouvert  112 membres seulement ( avec maladies chroniques ) ont été recrutés dans les paroisses en dehors des villes de Butembo et de Beni | **Observations :**  **Difficulté :**L’insécurité grandissante dans la région, Population appauvrie, La cotisation de 20 dollars par personne n’est pas adaptée au revenu de la population en dehors des villes et au tarif des soins du milieu rural. |
| **Activités envisagées** | | **Activités réalisées** | **Observation** |
| Effectuer des descentes sur terrain pour la sensibilisation et le recrutement  des ouvrirs de 1’autre bureau relai MUSOSA à MANGUREJIPA , agglomération à 100 km de Butembo pour servir la population de l’ouest du Diocèse.  Recruter les animateurs du nouveau bureau relai ( 2 personnes)  Equiper le nouveau bureau relai( tables, chaises, fournitures de bureaux, matériel de sensibilisation ect.). Payer le personnel du nouveau bureau relai. | | Deux descentes sur terrain ont été effectuées pour la sensibilisation à Manguredjipa ( Ouest) , | Les activités relatives à l’ouverture du bureau relais MUSOSA à Manguredjipa n’ont pas été réalisées |
| **OBJECTIF SPECIFIQUE 3 :**  Assurer la gestion de risques / le contrôle et le suivi médical des mutualistes dans les FOSA partenaires de la MUSOSA BB | **Résultat attendu**  Les membres de la MUSOSA bénéficient des soins de qualité grâce au suivi par les medecins conseils, suivi basé sur la contractualisation de la MUSOSA avec les FOSA | **Résultat atteint**  En général les membres de la MUSOSA bénéficient des soins de qualité ; Les Médecins Conseils procèdent aux audits de qualité dans les FOSA partenaires; Toutes les factures sont validées par les médecins conseils avant le payement | **Observations**  La difficulté se pose pour le suivi des soins des membres lors de l’hospitalisation , plus l’effectif augmente plus le travail de contrôle devient énorme et exigeant ; les descentes à Beni nécessitent plus de disponibilité des médecins et plus de moyens financiers  Besion d’un autre médecin conseil à Beni |
| **Activités envisagées** | | **Activités réalisées** | |
| 1. Evaluer et renouveler les conventions de partenariat avec les FOSA  2. Organiser des réunions d'évaluation du partenariat avec les FOSA  3. Contrôler les dossiers des malades membres de la MUSOSA et valider leurs factures | | * Organisation une réunion d’évaluation avec les FOSA partenaires suivi du renouvellement du contrat de partenariat a * Suivi des soins des membres MUSOSA par les médecins conseils * Validation mensuel des factures par les médecins conseil et remise du rapport de validation à chaque FOSA concernée | |
| **OBJECTIF SPECIFIQUE 4 :**  Réduire le taux de sinistralité et le maintenir à la norme de 80% | **Résultat attendu :**  Le taux de sinistralité revient dans les normes de 80% | **Résultat atteint**:  De Janvier à Décembre 2023, le taux de sinistralité est à 101,85% soit 185 857,84$ payés aux FOSA pour le remboursement des soins des **6552 cas** des membres de la MUSOSA soit 71,81% de taux de fréquentation ou utilisation  Coût moyen des soins: 28,37 dollars | **Observatsion**  Pas de régulation des soins dans les hôpitaux, chaque hôpital fixe son prix; surfacturation des soins dans certaines FOSA partenaires de la MUSOSA |
| **Activités envisagées** | | **Activités réalisées** | |
| 1. Renforcer la sensibilisation sur l'adhésion familiale ( papa, maman , enfants et les personnes en charge) pour éviter la sélection adverse | | Nous avons insisté sur la déclaration des membres du ménage sans tenir compte de leur état sanitaire et avons reçu les cotisations de 3 personnes au minimum considérant que la moyenne du ménage est de 7 personnes | |
| 1. Veiller scrupuleusement sur les contrôles des dossiers et valider les factures conformément au contrat de la MUSOSA avec les FOSA | | Les médecins conseils contrôlent et valident les factures des membres chaque mois avant le payement | |
| 1. Réunir une fois par mois les gestionnaires et les médecins des hôpitaux sur place lors des validations des factures pour comprendre les écarts retrouvés | | Cette activité est réalisée lors de la validation des factures | |
| 1. Organiser une assemblée générale pour expliquer aux mutualistes l’utilisation rationnelle des services de santé, la consultation à temps et le circuit des malades dans le système de santé de la RDC (Centre de santé versus hôpitaux) | | Lors des Assemblées Générales tenues le 30 Avril 2023 à Butembo, et le 28 Mai 2023 à Beni, le médecin conseil a expliqué aux mutualistes l’utilisation rationnelle des services de santé, la consultation à temps et a encouragé les membres à consulter les centres de santé avant les hôpitaux ; Aussi on en parle aux membres qui arrivent au bureau de la MUSOSA et dans les émissions à la radio. | |
| **OBJECTIF SPECIFIQUE 5**:  Renforcer la professionnalisation de la MUSOSA BUTEMBO BENI | | **Resultat attendu :**  Les capacités managériales et professionnelles de la MUSOSA BUTEMBO BENI ont été renforcées | |
| **Activités envisagées** | | **Activités réalisées** | |
| 1. Organiser régulièrement les réunions des organes de gestion de la mutuelle selon son statut | | La réunion du CA a été organisé le 30 Avril et le 20 Sept 023 ,  L’AG a été tenue en date du 30 Avril à Butembo et le 28 Mai 023 à Beni | |
| 1. Gérer correctement le fichier des membres | | Grâce au logiciel, le fichier des membres, des cotisations et de remboursement des soins est géré au quotidien par le secrétariat exécutif | |
| 1. Renforcer les capacités ou Former le personnel de la MUSOSA ( Secrétaire Exécutif, comptable, les médecins conseils, les animateurs) et les membres du CA, en management, en gestion des mutuelles de santé, en informatiques, en gestion des risques, ect | | Le Secrétaire Exécutif et le comptable de la MUSOSA ont été formés en ligne par Mr Blaise sur la réglementation gestion financière projets et programmes WSM, en date du 22 et le 23 mars 2023; Du 06 au 17 novembre 2023 à Bukavu , le médecin conseil et le Secretaire executif ont suivi la formation sur la mise en place et la gestion des mutuelles de santé | |
| 4. Renforcer l’équipe du personnel à la MUSOSA | | Deux agents sont en essai à la MUSOSA, l’un pour la fonction d’encodeur et l’autre comme animateur | |
| 5. Assurer le fonctionnement du bureau exécutif de la MUSOSA | | Grâce au financement que MUSOSA a reçu de WSM- Mutualité Saint Michel-ANMC : 30 000 Euros en date du 10 mai 2023  , le fonctionnement du bureau exécutif de la MUSOSA a été assuré jusqu’à fin Aout 2023 . Notre sincère gratitude | |
| **OBJECTIF SPECIFIQUE 6 :**  Renforcer le partenariat et la mise en réseau/ | **Résultat attendu :**   * Signature des conventions de partenariat * Agrément de la MUSOSA par le ministère de l’emploi et la prévoyance sociale | **Résultat atteint :**  - La Convention de partenariat entre WSM et MUSOSA a été signée le 21 Avril et le 25 Avril respectivement l’Eveque de Butembo –Beni et le Directeur général de WSM.  - Le document n’est pas encore obtenu….Le dossier de la MUSOSA a été déposé au ministère depuis Novembre 2021 par la POMUCO. Les frais y afférent sont déjà payés 1750 dollars. | |

III. EFFECTIF DES MEMBRES DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI / 2023

| **N°** | **Identification** | | Renouv  des cotisations | Nouvelles adhésions | **TOT**  **2023** | **TOT**  **2022** | **TOT**  **2021** | **TOT**  **2020** | TOT 2019 | TOT  2018 | TOT 2017 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** |  | **CLERGER SECULIER ET CONGREGATIONS RSES** | | | | | | | | | |
| 1 | ABBES DIOCESAINS | | 232 | 25 | 257 | 250 | 212 | 212 | **203** | **201** | 172 |
| 2 | SRS ORANTES DE l’ASSOMPTIO | | 49 | 9 | 58 | **52** | **53** | **46** | 39 | **38** | **16** |
| 3 | SRS OBLATES DE l’ASSOMPTI | | 28 | 0 | 28 | **25** | **30** | **53** | 40 | **35** | **20** |
| 4 | SRS DE LA COMPAGNIE DE M | | 13 | 1 | 14 | **17** | **21** | **27** | 24 | **21** | **25** |
| 5 | PSP | | 253 | 0 | 253 | 236 | 215 | 168 | 160 | **121** | **90** |
| 6 | SRS DE LA STE FACE DE JESUS | | 0 | 0 | 0 | **0** | **6** | **0** | 0 | **13** | **0** |
| 7 | SRS DE LA STE FAMILLE DE SP | | 38 | 0 | 38 | **45** | **39** | **30** | 26 | **16** | **12** |
| 8 | SŒURS SERVITES DE MARIE | | 36 | 9 | 45 | **36** | **15** | **16** | 16 | **16** | **12** |
| 9 | PERES ET FRERES ASSOMPTION | | 65 | 20 | 85 | **112** | **59** | **39** | 44 | **51** | **30** |
| 10 | PERES CROISIERS | | 6 | 4 | 10 | **14** | **14** | **18** | 15 | **16** | **13** |
| 12 | FRERES BONNILLIENS | | 10 | 1 | 11 | **10** | **10** | **7** | 7 | **7** | **10** |
| 13 | FRERES DE L’ASSOMPTION | | 109 | 21 | 130 | **80** | **87** | **52** | 0 | 0 | 20 |
| 14 | MISSIONNAIRES COMBONIENS | | 20 | 4 | 24 | **17** | **14** | **15** | 3 | **3** | **0** |
| 15 | PERES SERVITES DE MARIE | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **2** | 2 | **0** | **0** |
|  | *Sous-total I* | | *859* | *94* | *953* | ***894*** | ***775*** | ***685*** | ***579*** | ***538*** | ***420*** |
| **II.** |  | **ASSOCIATIONS ET ETABLISSEMENTS** | | | | | | | | | |
| 1 | PLAVUMA | | 0 | 332 | *332* | ***328*** | ***323*** | ***276*** | *315* | *328* | *301* |
| 2 | SICOVIR MUTWANGA | | 201 | 117 | 318 | **223** | **170** | **152** | 186 | 82 | 82 |
| 3 | MAISON PALOS BBO ET BENI | | 302 | 20 | 322 | **447** | **336** | **325** | 311 | 286 | 152 |
| 4 | SOLIDARITE AMI ET FRERES | | 0 |  | 0 | **0** | **11** | **22** | 10 | 21 | 0 |
| 5 | MAISON ALPHA | | 98 | 9 | 107 | **106** | **122** | **103** | 90 | 72 | 92 |
| 6 | MAISON MAHEMBE | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 0 | 0 | 20 |
| 7 | KP SHOP/CREPAC | | 3 | 1 | 4 | **6** | **6** | **8** | 6 | 10 | 6 |
| 8 | KP LOG/ PLAVUMA | | 0 | 0 | 0 | **6** | **12** | **13** | 0 | 0 | 0 |
| 9 | FARMAMUNDI | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 11 | 21 | 0 |
| 10 | ETS TSONGO/ GTB | | 60 | 0 | 60 | 40 | 40 | 41 | 24 | 0 | 0 |
| 11 | BDD | | 0 | 0 | 0 | **0** | **94** | **22** | 30 | 38 | 35 |
| 12 | BDOM | | 59 | 0 | 59 | **61** | **53** | **54** | 50 | 43 | 39 |
| 13 | CARITAS DIOCESAIN ET BDD | | 142 | 13 | 155 | **92** | **41** | **38** | 36 | 33 | 0 |
| 14 | RADIO MOTO | | 36 | 5 | 41 | **51** | **43** | **30** | 40 | 39 | 29 |
| 15 | CDPCL | | 21 | 0 | 21 | **25** | **22** | **24** | 26 | 33 | 28 |
| 16 | CDJP | | 3 | 4 | 7 | **0** | **6** |  |  |  |  |
| 17 | SOCITEC | | 0 | 0 | 0 | **0** | **18** | **0** | 0 | 0 | 0 |
| 18 | TOP SIG | | 221 | 49 | 270 | **200** | **169** | **224** | 81 | 0 | 0 |
| 19 | MUSO LE GRENIER | | 0 | 0 | 0 | **0** | **17** | **22** | 18 | 28 | 24 |
| 20 | MUSO CHRIST ROI | | 0 | 0 | 0 | **0** | **10** | **0** | 0 | 17 | 15 |
| 21 | MUSO KYAKINGE | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 0 | 15 | 0 |
| 22 | MUSO TUMINYANE | | 11 | 0 | 11 | **11** | **11** | **12** | 12 | 14 | 13 |
| 23 | EP BUTEMBO CITE | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **12** | 21 | 21 | 29 |
| 24 | COMPLEXE SCOLAIRE MWIRA | | 0 | 0 | 0 | **0** | **19** | **18** | 10 | 0 | 0 |
| 25 | COMPLEXE MAGES D ORIENT | | 14 | 6 | 20 | **30** | **40** | **0** | 0 | 0 | 0 |
| 26 | LYCEE BUTEMBO | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 0 | 67 | 81 |
| 27 | ISP BUTEMBO | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 7 | 5 | 5 |
| 28 | IPP | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 0 | 28 | 21 |
| 29 | UNIVERSITE CATHOLIQUE DU GRABEN **UCG** | | 176 | 31 | 207 | **197** | **179** | **120** | 74 | 63 | 59 |
| 30 | UNIVERSITE ASSOMPTION DU CONGO **UAC** | | 0 | 0 | 0 | **0** | **24** | **47** | 47 | 0 | 0 |
| 31 | FODEC | | 27 | 2 | 29 | **31** | **31** | **30** | 32 | 28 | 26 |
| 32 | COOPEC LE GRENIER | | 43 | 0 | 43 | **39** | **36** | **35** | 32 | 27 | 24 |
| 33 | EUP FASS | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 0 | 100 | 58 |
| 34 | SERVICE DE L’ECONOMIE | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 40 | 50 | 28 |
| 35 | RBC/ OPHTALMOLOGIE | | 52 | 2 | 54 | **43** | **41** | **39** | 42 | 50 | 38 |
| 36 | LABO UCG | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 0 | 16 | 11 |
| 37 | SE MUSOSA | | 14 | 0 | 14 | **16** | **11** | **10** | 8 | 6 | 5 |
| 38 | FEPSI | | 18 | 0 | 18 | **20** |  |  |  |  |  |
| 39 | SOCONTRA | | 9 | 0 | 9 | **11** |  |  |  |  |  |
| 40 | ORPHELINS BUNYUKA | | 0 | 17 | 17 | **0** |  |  |  |  |  |
| 41 | GARAGE MAISON PALOS | | 0 | 10 | 10 | **0** |  |  |  |  |  |
| 42 | PROMESSE SUPREME DE DIEU | | 0 | 13 | 13 | **0** |  |  |  |  |  |
| 43 | REDD | | 0 | 66 | 66 | **0** |  |  |  |  |  |
| 44 | ULB | | 0 | 10 | 10 | **0** |  |  |  |  |  |
|  | *Sous-total II* | | ***1510*** | ***707*** | *2217* | ***1983*** | ***1885*** | ***1677*** | ***1572*** | ***1600*** | ***1251*** |
| **III** |  | **FORMATIONS SANITAIRES** | | | | | | | | | |
| 1 | HOP MATANDA | | 207 | 16 | 223 | **212** | **205** | **187** | 181 | 169 | 162 |
| 2 | HGR MUSIENENE | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 0 | 0 | 30 |
| 3 | CH STE FAMILLE/ MUK | | 61 | 14 | 75 | **56** | **57** | **56** | 55 | 63 | 49 |
| 4 | CH WANAMAHIKA | | 49 | 9 | 58 | **54** | **71** | **73** | 76 | 0 | 33 |
| 5 | CLINIQUES UNIVERSITAIRES | | 132 | 6 | 138 | **137** | **134** | **122** | 120 | 106 | 108 |
| 6 | CEMEBU | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **25** | 30 | 29 | 29 |
| 7 | CH ET CS ANGLICAN | | 35 | 0 | 35 | **39** | **29** | **18** | 0 | 24 | 24 |
| 8 | CH ADVENTISTE MUTIRI | | 31 | 69 | 100 | 31 | 0 | 21 | 0 | 18 | 20 |
| 9 | CMC MUHATIKANI | | 26 | 3 | 29 | 27 | 25 | 25 | 0 | 27 | 22 |
| 10 | CSR NDUKO/ MUSIMBA | | 39 | 1 | 40 | 33 | 32 | 33 | 0 | 32 | 35 |
| 11 | CMC VUHIMBA | | 0 | 0 | 0 | **6** | **0** | **6** | 6 | 0 | 0 |
| 12 | CH MUKANDO | | 12 | 0 | 12 | **18** | **22** | **36** | 24 | 0 | 0 |
| 13 | CH MAGHOMBI | | 9 | 0 | 9 | **13** | **38** | **56** | 0 | 0 | 0 |
| 14 | CH EMM D ALZON BBO | | 29 | 1 | 30 | **36** | **22** | **0** | 0 | 0 | 0 |
| 15 | CH ANUARITE BBO | | 48 | 0 | 48 | **42** | **42** | **0** | 0 | 0 | 0 |
| 16 | CH MICHEL ANGE | | 15 | 7 | 22 | **0** | **19** | **0** | 0 | 0 | 0 |
| 17 | CH ST RAPHAEL | | 41 | 0 | 41 | **19** | **17** | **0** | 0 | 0 | 0 |
| 18 | CH GLORIA DIVINA | | 33 | 4 | 37 | **13** | **5** | **0** | 0 | 0 | 0 |
| 19 | CSR BIAMBWE | | 30 | 5 | 35 | **32** |  |  |  |  |  |
| 20 | CSR KAHAMBA | | 16 | 0 | 16 | **0** |  |  |  |  |  |
| 21 | HGR MANGUREDJIPA | | 80 | 18 | 98 | **75** |  |  |  |  |  |
| 22 | CH ST PEREGRIN | | 9 | 0 | 9 | **0** |  |  |  |  |  |
|  | *Sous-total III* | | ***902*** | ***153*** | *1055* | ***843*** | ***718*** | ***658*** | ***462*** | ***468*** | ***536*** |
| **IV** |  | PAROISSES en dehors de la ville de Butembo et Catéchistes | | | | | | | | | |
| 1 | P. KYONDO | | 5 | 0 | 5 | **3** | **3** | **4** | 11 | 9 | 12 |
| 4 | P ST CYRILLE D ALEXANDRIE | | 6 | 0 | 6 | **7** | **5** | **5** | 5 | 5 |  |
| 5 | AN. VULEMA | | 17 | 2 | 19 | **9** | **26** | **12** | 23 | 24 | 24 |
| 6 | AN VUTETSE/ BASE | | 9 | 1 | 10 | **9** | **9** | **0** | 0 | 0 | 25 |
| 7 | P. LUOTU | | 12 | 0 | 12 | **10** | **0** | **0** | 0 | 21 | 18 |
| 8 | P OICHA | | 12 | 4 | 16 | **32** | **41** | **0** | 0 | 0 |  |
| 9 | P ERINGETI | | 0 | 5 | 5 | **0** |  |  |  |  |  |
| 10 | P. LUKANGA | | 8 | 4 | 12 | **10** | **15** | **17** | 14 | 16 | 9 |
| 11 | P KABASHA | | 0 | 0 | 0 | **0** | **3** | **0** |  |  |  |
| 12 | P MUTWANGA | | 33 | 5 | 38 | **25** | **15** | **44** | 42 | 58 | 26 |
| 13 | P. LUBERO | | 3 | 4 | 7 | **9** | **9** | **7** | 7 | 10 | 15 |
| 14 | P. KIPESE | | 10 | 0 | 10 | **9** | **9** | **0** | 10 | 6 | 14 |
| 15 | P. MABOYA | | 10 | 0 | 10 | **12** | **15** | **25** | 8 | 24 | 31 |
| 16 | P. BUNYUKA | | 9 | 0 | 9 | **6** | **6** | **10** | 5 | 19 | 16 |
| 19 | P BULONGO | | 4 | 0 | 4 | **0** | **16** | **31** | 10 | 18 | 0 |
| 20 | P. VISIKI | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 0 | 27 | 0 |
| 21 | P KAVANDA | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** | 0 | 7 | 0 |
| 22 | P MANGINA | | 0 | 0 | 0 | **0** | **15** | **18** | 50 | 0 | 0 |
| 23 | P KASINDI | | 45 | 7 | 52 | **41** | **45** | **48** | 27 | 0 | 0 |
| 24 | ANIMATEURS CATHEDRALE | | 15 | 0 | 15 | **19** | **17** | **16** | 0 | 0 | 0 |
| 25 | P. ND DE BANNEUX | | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | **0** |  | 0 | 27 |
| 26 | P. NJIAPANDA | | 9 | 2 | 11 | **16** |  |  |  |  |  |
| 27 | P. MANGUREDJIPA | | 6 | 2 | 8 | **5** |  |  |  |  |  |
| 28 | ANIMATEURS MASOYA | | 0 | 3 | 3 | **0** |  |  |  |  |  |
| 29 | ANIMATEURS MUHANGI | | 0 | 3 | 3 | **0** |  |  |  |  |  |
|  | *Sous-total IV* | | *213* | *42* | *255* | ***222*** | ***249*** | ***237*** | ***212*** | *248* | *221* |
|  | *TOTAL I, II, III, IV ,* | | ***3484*** | ***996*** | ***4480*** | ***3942*** | ***3627*** | ***3257*** | ***2825*** | ***2854*** | ***2482*** |
| **V** |  | ***VILLE DE BENI*** | | | | | | | | | |
| **1** | *SCAK* | | *351* | *17* | 368 | 418 |  |  |  |  |  |
| **2** | *KWETU PATERNERS* | | *100* | *15* | 115 | 104 |  |  |  |  |  |
| **3** | *VIRUNGA ENZYME* | | *109* | *34* | 143 | 135 |  |  |  |  |  |
| **4** | *MAVUNO BENI* | | *133* | *17* | 150 | 124 |  |  |  |  |  |
| **5** | *COOPEC LE PALMIER* | | *46* | *0* | 46 | 49 |  |  |  |  |  |
| **6** | *WE ARE THE WORD SCHOOL* | | *18* | *0* | 18 | 19 |  |  |  |  |  |
| **7** | *MAISON ALPHA BENI* | | *38* | *0* | 38 | 56 |  |  |  |  |  |
| **8** | *MAISON PALOS BENI* | | *140* | *2* | 142 |  |  |  |  |  |  |
| **9** | *AFRISOFT* | | *0* | *11* | 11 | 0 |  |  |  |  |  |
| **10** | *PAIDEK* | | *0* | *30* | 30 |  |  |  |  |  |  |
| **11** | *POWER 7* | | *0* | *35* | 35 |  |  |  |  |  |  |
| **12** | *TOP SIG BENI* | | *16* | *217* | 233 |  |  |  |  |  |  |
| **13** | *FOSA BENI* | | *95* | *12* | 107 | 100 |  |  |  |  |  |
| **14** | *PAROISSES DE BENI ET COMMUNAUTAIRES BENI* | | *333* | *144* | 477 | 404 |  |  |  |  |  |
|  | ***Sous- total V (VILLE DE BENI)*** | | ***1379*** | ***550*** | 1913 | **1409** | **1303** | **830** | ***593*** | ***0*** | ***0*** |
| **VI** | **COMMUNAUTAIRES** | | **2164** | **567** | 2731 | **2604** | **2145** | **1838** | ***1389*** | ***1676*** | ***1538*** |
|  | **Total général** | | 7027 | 2097 | **9124** | **7955** | **7075** | **5930** | **4807** | **4530** | **4020** |

**Synthèse**

| N° | Identification | **Renouv des cotisation** | **Nouvelles adhésions** | **T0T 2023** | **TOT 2022** | **TOT 2021** | **TOT 2020** | **Tota 2019** | **Tota 2018** | **Total 2017** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Abbés et Congrégations rlses** | ***859*** | ***94*** | ***953*** | ***894*** | ***775*** | ***685*** | ***579*** | ***538*** | ***426*** |
| **II** | **Associations et Etablissement** | ***1510*** | ***707*** | ***2217*** | ***1983*** | ***1885*** | ***1677*** | ***1572*** | ***1600*** | ***1299*** |
| **III** | **Formations sanitaires** | ***902*** | ***153*** | ***1055*** | ***843*** | ***718*** | ***658*** | ***462*** | ***468*** | ***536*** |
| **IV** | **Paroisses en dehors de Bbo** | ***213*** | ***42*** | ***255*** | ***222*** | ***249*** | ***237*** | ***212*** | ***248*** | ***221*** |
| **V** | **Ville de BENI** | ***1379*** | ***534*** | **1913** | **1409** | **1303** | ***830*** | ***593*** | ***0*** | ***0*** |
| **VI** | **Communautaires (ménages)** | **2164** | **567** | **2731** | **2604** | **2145** | ***1843*** | ***1389*** | ***1676*** | ***1538*** |
|  | **TOTAL GÉN** | **7027** | **2097** | **9124** | **7955** | **7075** | **5930** | **4807** | **4530** | **4020** |

**Commentaires :**

* Total membres de la MUSOSA pour l’année mutualiste 2023 : **9124 (une augmentation de 1169 membres par rapport à l’effectif de l’année précédente 2022)**
* Ainsi, nous avons atteint 103,55 % de l’objectif qu’on s’est fixé en 2023, celui de **recruter 8811 adhérents à la MUSOSA Butembo Beni en 2023** : « *Fidéliser 85% soit 6762 membres de la cohorte 2022 ; recruter 2000 nouveaux adhérents MUSOSA en 2023 à Butembo et dans les paroisses en dehors de Butembo et Beni »*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objectif 2023** | **Résultat atteint** | **Proportion** |
| 6811 fidélisations (cohorte 2022 et anciennes cohortes) | 7027 | **103,17%** |
| 2000 nouvelles adhésions en villes de Butembo, Beni et dans les paroisses en dehors des villes | 2097 | **104,85%** |
| **8811 adhérents** | **9124** | **103,55%** |

**De l’évolution des effectifs à la MUSOSA BUTEMBO BENI depuis sa création**

| **Années** | **Nombresd’adhésions** |
| --- | --- |
| 2010 | 990 bénéficiaires |
| 2011 | 1555 |
| 2012 | 2820 |
| 2013 | 2392 |
| 2014 | 3595 |
| 2015 | 2619 |
| 2016 | 3047 |
| 2017 | 4020 |
| 2018 | 4530 |
| 2019 | 4807 |
| 2020 | 5930 |
| 2021 | 7075 |
| 2022 | 7955 |
| **2023** | **9124** |

**Fig.1  Polygone de l’évolution des effectifs de la MUSOSA Butembo Beni**

# IV. ETABLISSEMENTS DES SOINS PARTENAIRES DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI en 2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **En ville de Butembo et en territoire de Lubero** | **N°** | **En ville et territoire de Beni** |
| 1 | HGR DE KITATUMBA | 1 | HGR BENI |
| 2 | HGR DE KATWA | 2 | CH CARLER BEKER |
| 3 | HOPITAL MATANDA | 3 | CH EMMANUEL D ALZON |
| 4 | CLINIQUES UNIVERSITAIRES | 4 | CS KASANGA BENI |
| 5 | CH STE FAMILLE/ MUKUNA | 5 | CH PAIDA |
| 6 | CH WANAMAHIKA | 6 | CM GRACIA |
| 7 | CH ADVENTISTE / MUTIRI | 7 | CSR MANGINA |
| 8 | CH ANGLICAN/ MASIKI | 8 | HGR MUTWANGA |
| 9 | CH CBCA | 9 | CH MUKANDO/ MUTWANGA |
| 10 | CH FEPSI | 10 | CMC VUHIMBA |
| 11 | CEMEBU | 11 | HGR KYONDO |
| 12 | CSR NDUKO | 12 | CSR MABOYA |
| 13 | CH ST RAPHAEL | 13 | CSR MAMBINGI |
| 14’ | CH MAGHOMBI | 14 | CH SOCIDEC KASINDI |
| 15 | HGR MUSIENENE | 15 | CH GLORIA DIVINA |
| 16 | CMC MUHATIKANI | 16 | CSR MASAMBO |
| 17 | CH MICHEL ANGE/ LUKAN | 17 | HGR OICHA |
| 18 | CSR KIPESE | 18 | CH MAMA MPONYAJI |
| 19 | CS LUBERO | 19 | CS PAKANJA |
| 20 | CSR KASALALA | 20 | CSR MBAU |
| 21 | CS CARITAS KASEGHE |  |  |
| 22 | CH NENGAPETA |  |  |
| 23 | CS KASANDO |  |  |
| 24 | CS KAYNA |  |  |
| 25 | HGR KAYNA |  |  |
| 26 | CS LUOFU |  |  |
| 27 | CH ND DE FATIMA | 32 | HGR MANGUREDJIPA |
| 28 | CSR CARL VUTSIRI | 33 | CSR BIAMBWE |
| 29 | CS VUVUGHO | 34 | CS ANUARITE/ NJIAPANDA |
| 30 | CH ANUARITE | 35 | HGR MAMBOWA |
| 31 | CH ST PEREGRIN | 36 | CH EMMANUEL D ALZON BBO |
|  | **Total : 56** |  |  |

# **V. APERÇU DE LA PARTICIPATION DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI AUX SOINS DE SES MEMBRES DURANT LES CINQ DERNIERES ANNEES** (2017-2023)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Années* | *Nombre d’adhérents/ bénéficiaires* | *Cotisation annuelle par personne* | *Cotisations totales perçues* | *Bénéficiaires assistées par la MUSOSA* | *Taux d’utilisation* | *Montant payé par la MUSOSA pour les soins des membres* | *Taux annuel de sinistralité* | Coût moyen annuel  des soins | Solde annuel | Montants utilisés pour achat véhicule, célébration 10 ans MUSOSA, complément payement des factures de soins des membres MUSOSA et complement Fonctionnement MUSOSA |
| 2017 | 4020 | 20*$* | 80400 *$* | 2627 | 65,35 % | 70431, 32 $ | 87,6% | 26,81$ | 9968,68 $ | 0,00 |
| 2018 | 4530 | 20*$* | 90600 *$* | 2567 | 56,67% | 64238,52 $ | 70,9% | 25,02$ | 26361,48 $ | 0,00 |
| 2019 | 4807 | 20*$* | 96140 *$* | 2238 | 46,56 % | 49561,54$ | 51,55% | 22,14 $ | 46578,46 $ | 30000,00 $ |
| 2020 | 5930 | 20*$* | 118600 $ | 4847 | 81,73% | 123444,35$ | 104,08% | 25,46 $ | - 4844,35 $ | 11535,00 $ |
| 2021 | 7075 | 20$ | 141500 $ | 4375 | 61,83% | 107488,38$ | 75,96% | 24,57$ | 34011,62$ | 4478,50$ |
| 2022 | 7955 | 20$ | 159100 $ | 5764 | 72,45% | 151724,37 | 95,36 % | 26,32$ | 7375,63$ | 5233,84$ |
| 2023 | 9124 | 20$ | 182480 $ | 6552 | 71,81% | ¨185857,84 | 101,85% | 28,37$ | -3377,84$ | 7467,84$ |
| **7ans** |  |  | **868820 $** | **28970** |  | **752746,32$** | **86,64%** | **25,52 $** | **116073,68$** | **58715,18** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Solde : 57358,50 $** | |

Commentaires :

* Les années 2017, 2020, 2022 et 2023 ont connu une surconsommation des soins par les membres, avec un taux d’utilisation supérieure à la norme de 50% et un taux de sinistralité élevé supérieure à la norme de 80% ; pour l’année 2020 c’est dû aux cas de pandémie à COVID 19, pour les autres années c’est suite au manque de regulation des soins . Par ailleurs les années 2018, 2019 et 2021 le taux d’utilisation est dans les normes et les cotisations ont couverts les dépenses des soins avec une réserve pour le fonctionnement MUSOSA suite à certains services pris en charge dans un tarif forfaitaire
* Le taux d’utilisation et le taux de sinistralité sont bas en 2018 et 2019 car certains cas de médecine interne et de pédiatrie n’ont pas été payé par la MUSOSA car pris en charge dans la gratuité des soins consécutive à l’épidémie à EBOLA
* Durant les 7 ans, le coût moyen des soins est supérieur à la cotisation annuelle par membre, cela est dû au manque de régulation des soins dans les hôpitaux de la ville. **Il y a nécessité d’une étude de recadrage du produit de la MUSOSA**

**Les graphiques ci-dessous illustrent les données de ce tableau :**

Fig.2  *Histogramme d’utilisation des services des soins par les membres de la MUSOSA durant les 7 dernières années*

Fig.3  *Histogramme des montants payés par les membres de la MUSOSA durant les 7 dernières années*

*Fig.4 Histogramme du taux d’utilisation annuel par rapport à la norme de 50 % du taux d’utilisation*

*Fig.5 Histogramme du taux de sinistralité annuel par rapport à l’objectif de sinistralité de 80%*

# VI.MOUVEMENT DES MUTUALISTES DANS LES FOSA ET REMBOURSEMENT DES SOINS DE SANTÉ EN 2022

## VI.1 Fréquentation des membres MUSOSA par ESS partenaires et coût moyen des soins

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | FOSA | Nbre DES CAS SOIGNES | PROPORTION DU TOTAL DES CAS | MONTANT PAYES/ PART MUSOSA | PROPORTION | PART PATIENT | COUT MOYEN DES 80% DE LA FACTURE | NOMBRE DE BENEFICIAIRE | CAS DES DECES |
| **1** | **MATANDA** | **1539** | **23,49** | **60738,94** | **32,68** | **15184,74** | **39,47** | **1043** | **25** |
| **2** | **WANAMAHIKA** | **619** | **9,45** | **16176,69** | **8,70** | **4044,17** | **26,13** | **425** | **3** |
| **3** | **KITATUMBA** | **58** | **0,89** | **1691,04** | **0,91** | **422,76** | **29,16** | **49** | **1** |
| **4** | **UCG** | **416** | **6,35** | **13803,38** | **7,43** | **3450,85** | **33,18** | **315** | **2** |
| **5** | **KATWA** | **104** | **1,59** | **3094,48** | **1,66** | **773,62** | **29,75** | **80** |  |
| **6** | **FEPSI** | **93** | **1,42** | **2550,98** | **1,37** | **637,75** | **27,43** | **72** |  |
| **7** | **MUTIRI** | **173** | **2,64** | **3951,67** | **2,13** | **987,92** | **22,84** | **102** |  |
| **8** | **CEMBU** | **73** | **1,11** | **1863,3** | **1,00** | **465,82** | **25,52** | **54** |  |
| **9** | **CBCA** | **94** | **1,43** | **1998,85** | **1,08** | **499,71** | **21,26** | **74** |  |
| **10** | **ANGLICAN** | **32** | **0,49** | **1119,2** | **0,60** | **279,8** | **34,98** | **31** |  |
| **11** | **ST FAMILLE MUK** | **214** | **3,27** | **5827,74** | **3,14** | **1456,94** | **27,23** | **159** | **1** |
| **12** | **CSR NDUKO/ MU** | **50** | **0,76** | **721,2** | **0,39** | **180,3** | **14,42** | **35** |  |
| **13** | **HGR KYONDO** | **12** | **0,18** | **781,14** | **0,42** | **195,28** | **65,09** | **10** | **1** |
| **14** | **CSR MABOYA** | **18** | **0,27** | **226,72** | **0,12** | **56,68** | **12,6** | **17** |  |
| **15** | **CSR KIPESE** | **1** | **0,02** | **83,94** | **0,05** | **20,98** | **83,94** | **1** |  |
| **16** | **MUHATIKANI** | **22** | **0,34** | **404,94** | **0,22** | **101,24** | **18,41** | **17** |  |
| **17** | **CH MICHEL ANGE / LUK** | **50** | **0,76** | **876,19** | **0,47** | **219,05** | **17,52** | **29** |  |
| **18** | **CMC VUHIMBA** | **21** | **0,32** | **309,1** | **0,17** | **77,27** | **14,72** | **14** |  |
| **19** | **HGR MUTWANGA** | **44** | **0,67** | **863,5** | **0,46** | **215,87** | **19,62** | **36** |  |
| **20** | **CH MUKANDO** | **327** | **4,99** | **5077,14** | **2,73** | **1269,29** | **15,53** | **171** |  |
| **21** | **CSR KASALALA** | **13** | **0,20** | **188** | **0,10** | **47** | **14,46** | **10** |  |
| **22** | **CH SOCIDEC/ KASINDI** | **22** | **0,34** | **526,23** | **0,28** | **131,56** | **23,92** | **17** |  |
| **23** | **CH EMM D' ALZON** | **1148** | **17,52** | **31064,47** | **16,71** | **7766,12** | **27,06** | **656** | **3** |
| **24** | **HGR DE BENI** | **45** | **0,69** | **1397,65** | **0,75** | **349,41** | **31,06** | **36** | **1** |
| **25** | **CS KASANGA B** | **99** | **1,51** | **1539,86** | **0,83** | **384,97** | **15,55** | **67** |  |
| **26** | **CH ST RAPHAEL** | **112** | **1,71** | **2593,58** | **1,40** | **648,4** | **23,16** | **76** |  |
| **27** | **CH MAGHOMBI** | **49** | **0,75** | **1228,36** | **0,66** | **307,09** | **25,07** | **33** |  |
| **28** | **CH PAIDA/ BENI** | **60** | **0,92** | **1307,2** | **0,70** | **326,8** | **21,79** | **43** |  |
| **29** | **C MED GRACIA** | **495** | **7,55** | **10866,5** | **5,85** | **2716,63** | **21,95** | **326** |  |
| **30** | **CH GLORIA DIV** | **75** | **1,14** | **1785,98** | **0,96** | **446,49** | **23,81** | **50** |  |
| **31** | **CH MAMA MPONYAJI** | **33** | **0,50** | **241,85** | **0,13** | **60,46** | **7,33** | **18** |  |
| **32** | **CH ANUARITE** | **47** | **0,72** | **1224,38** | **0,66** | **306,09** | **26,05** | **31** |  |
| **33** | **HGR OICHA** | **4** | **0,06** | **77,6** | **0,04** | **19,4** | **19,4** | **4** |  |
| **34** | **CHP HESHIMA L** | **47** | **0,72** | **1324,71** | **0,71** | **331,18** | **28,19** | **35** |  |
| **35** | **CH EMMANUEL D ALZON BBO** | **20** | **0,31** | **592,13** | **0,32** | **148,03** | **29,61** | **18** |  |
| **36** | **CLINIQUE ISTM BENI** | **134** | **2,05** | **4162,24** | **2,24** | **1040,56** | **31,06** | **84** |  |
| **37** | **CSR BIAMBWE** | **48** | **0,73** | **799,2** | **0,43** | **199,8** | **16,65** | **25** |  |
| **38** | **CH ST PEREGRIN** | **59** | **0,90** | **1382,1** | **0,74** | **345,52** | **23,43** | **42** |  |
| **39** | **HGR MANGUREDJIPA** | **69** | **1,05** | **1090,4** | **0,59** | **272,6** | **15,8** | **48** |  |
| **40** | **CSR KAHAMBA** | **3** | **0,05** | **84,7** | **0,05** | **21,17** | **28,23** | **3** |  |
| **41** | **NENGAPETA/ KASANDO** | **9** | **0,14** | **168,57** | **0,09** | **42,14** | **18,73** | **5** |  |
| **42** | **HGR MAMBOWA** | **1** | **0,02** | **52** | **0,03** | **13** | **52** | **1** |  |
|  | Total | **6552** | **100** | 185857,85 | **100** | 46464,46 | **28,37** | **3984** | **37 + 4 en dehors des FOSA partenaires** |

**Commentaires** : Les montants en rouge sont les coûts moyens des soins supérieurs à la cotisation annuelle par membre (20 dollars).. Au total les décès déclarés sont au nombre de **41** dont 4 décédés en dehors de nos FOSA partenaires ; Considérant le nombre des cas par rapport au nombre des bénéficiaires (6552/ 3984= 1,6), il ressort que chaque bénéficiaire a fréquenté les soins 1,6 soit 2 fois en moyenne.

## VI.2 Top 10 des Etablissements des soins de santé les plus frequentés et leur coût moyen des soins

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | FOSA | Nbre DES CAS SOIGNES | PROPORTION / AU TOTAL DES CAS | MONTANT PAYES/  PART MUSOSA | PROPORTION/ AU TOTAL PAYES | PART PATIENT | COUT MOYEN DES 80% DE LA FACTURE |
| **1** | **MATANDA** | **1539** | **23,49** | **60738,94** | **32,68** | **15184,74** | **39,47** |
| **2** | **CH EMMANUEL D' ALZON BENI** | **1148** | **17,52** | **31064,47** | **16,71** | **7766,12** | **27,06** |
| **3** | **WANAMAHIKA** | **619** | **9,45** | **16176,69** | **8,70** | **4044,17** | **26,13** |
| **4** | **C MED GRACIA** | **495** | **7,55** | **10866,5** | **5,85** | **2716,63** | **21,95** |
| **5** | **UCG** | **416** | **6,35** | **13803,38** | **7,43** | **3450,85** | **33,18** |
| **6** | **CH MUKANDO** | **327** | **4,99** | **5077,14** | **2,73** | **1269,29** | **15,53** |
| **7** | **ST FAMILLE MUKUNA** | **214** | **3,27** | **5827,74** | **3,14** | **1456,94** | **27,23** |
| **8** | **MUTIRI** | **173** | **2,64** | **3951,67** | **2,13** | **987,92** | **22,84** |
| **9** | **CLINIQUE ISTM BENI** | **134** | **2,05** | **4162,24** | **2,24** | **1040,56** | **31,06** |
| **10** | **CH ST RAPHAEL/ MUS** | **112** | **1,71** | **2593,58** | **1,40** | **648,4** | **23,16** |
|  |  | **5177** | **79,01** | 154262,35 | **83,00** |  | **29,79** |

Toutes les FOSA les plus fréquentées par les membres de la MUSOSA ont un coût élevé des soins par rapport à la cotisation par membre ; En effet, d’une part il n’y a pas de régulation des soins dans ces FOSA , chaque FOSA établit le tarif des soins sans régulateur, il y a une surfacturation des soins, d’autre part, il y a une sélection adverse des membres de la MUSOSA ; d’où un grand risque pour la MUSOSA . Ainsi considérant que 79 % des cas se font soigné dans ce top 10 des ESS, ces derniers seraient la cible pour effectuer l’étude des coût des soins en vu des **tarifs forfaitaires**.

## VI.3 Fréquentation des membres MUSOSA en ambulatoire

| N° | FOSA | MONTANT  PART MUSOSA | PART PATIEN | Nbre DES CAS | COUT MOYEN | NBRE DE BENEFIC |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | MATANDA | 28864,58 | 7216,14 | **1152** | **25,06** | **840** |
| 2 | WANAMAHIKA | 7989,53 | 1997,38 | **465** | **17,18** | **348** |
| 3 | KITATUMBA | 564,78 | 141,20 | **33** | **17,11** | **30** |
| 4 | UCG | 5715,01 | 1428,75 | **226** | **25,29** | **189** |
| 5 | KATWA | 1231,68 | 307,92 | **73** | **16,87** | **62** |
| 6 | FEPSI | 1789,15 | 447,29 | **80** | **22,36** | **64** |
| 7 | MUTIRI | 2190,68 | 547,67 | **133** | **16,47** | **87** |
| 8 | CEMBU | 284,90 | 71,22 | **31** | **9,19** | **29** |
| 9 | CBCA | 1126,93 | 281,73 | **75** | **15,03** | **65** |
| 10 | ANGLICAN | 188,00 | 47,00 | **14** | **13,43** | **14** |
| 11 | ST FAMILLE MUKUNA | 1874,21 | 468,55 | **132** | **14,20** | **111** |
| 12 | CSR NDUKO/ MUSIMBA | 260,00 | 65,00 | **33** | **7,88** | **23** |
| 13 | HGR KYONDO | 88,00 | 22,00 | **5** | **17,60** | **5** |
| 14 | CSR MABOYA | 169,20 | 42,30 | **16** | **10,58** | **15** |
| 15 | CMC MUHATIKANI | 98,76 | 24,69 | **13** | **7,60** | **9** |
| 16 | CH MICHEL ANGE / LUKANGA | 430,03 | 107,51 | **39** | **11,03** | **24** |
| 17 | CMC VUHIMBA | 160,14 | 40,04 | **17** | **9,42** | **12** |
| 18 | HGR MUTWANGA | 342,46 | 85,61 | **31** | **11,05** | **28** |
| 19 | CH MUKANDO | 2139,14 | 534,79 | **218** | **9,81** | **141** |
| 20 | CSR KASALALA | 132,00 | 33,00 | **11** | **12,00** | **9** |
| 21 | CH SOCIDEC/ KASINDI | 194,88 | 48,72 | **13** | **14,99** | **11** |
| 22 | CH EMMANUEL D' ALZON | 11971,46 | 2992,86 | **799** | **14,98** | **543** |
| 23 | HGR DE BENI | 393,97 | 98,49 | **31** | **12,71** | **25** |
| 24 | CS KASANGA BENI | 934,04 | 233,51 | **75** | **12,45** | **55** |
| 25 | CH ST RAPHAEL/ MUS | 734,46 | 183,61 | **68** | **10,80** | **51** |
| 26 | CH MAGHOMBI | 288,57 | 72,14 | **25** | **11,54** | **21** |
| 27 | CH PAIDA/ BENI | 464,00 | 116,00 | **29** | **16,00** | **22** |
| 28 | C MED GRACIA | 6207,82 | 1551,95 | **393** | **15,80** | **284** |
| 29 | CH GLORIA DIVINA | 809,66 | 202,41 | **47** | **17,23** | **35** |
| 30 | CH MAMA MPONYAJI | 216,97 | 54,24 | **32** | **6,78** | **17** |
| 31 | CH ANUARITE | 460,98 | 115,24 | **31** | **14,87** | **22** |
| 32 | HGR OICHA | 4,80 | 1,20 | **1** | **4,80** | **1** |
| 33 | CHP HESHIMA LETU | 780,75 | 195,19 | **36** | **21,69** | **28** |
| 34 | CH EMMANUEL D ALZON BBO | 55,42 | 13,86 | **4** | **13,86** | **4** |
| 35 | CLINIQUE ISTM BENI | 1151,59 | 287,90 | **62** | **18,57** | **45** |
| 26 | CSR BIAMBWE | 243,20 | 60,80 | **31** | **7,85** | **21** |
| 37 | CH ST PEREGRIN | 525,36 | 131,34 | **38** | **13,83** | **29** |
| 38 | HGR MANGUREDJIPA | 406,40 | 101,60 | **48** | **8,47** | **36** |
| 39 | CH NENGAPETA/ KASANDO | 122,46 | 30,62 | **7** | **17,49** | **4** |
| **TOTAL** |  | **81605,95** | **20401,49** | **4567** | **17,87** | **3142** |

Commentaire :

Le coût moyen global des soins en ambulatoire est inférieur à la cotisation sauf à l’HOP MATANDA, CLINIQUES UNIVERSITAIRES, CH FEPSI, CHP HESHIMA LETU, Toute fois le nombre ou la proportion (4567 soit 69,7 % du total 6552) des malades en ambulatoire est élevé, cela est dû au fait que les membres MUSOSA fréquentent à temps les soins considérant qu’ils sont sûrs d’être assistés par la MUSOSA, ce qui est un avantage  mais aussi il y a l’aspect des membres souffrant des maladies chroniques ( HTA, Diabète) qui fréquentent régulièrement les soins en ambulatoire. Cette proportion élevée influence le taux de sinistralité et le taux d’utilisation élevés.

**VI. 4 Fréquentation des membres MUSOSA en Ophtalmologie**

| N0 | FOSA | | Nbre DES CAS | PART MUSOSA | | PART PATIENT | COUT MOYEN | | NBRE DE BENEFIC |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | | WANAMAHIKA | **17** | | 209,52 | 52,38 | **12,32** | 17 | |
| 2 | | UCG | **142** | | 4075,24 | 1018,81 | **28,70** | 110 | |
|  | | **TOTAL** | **159** | | **4284,76** | **1071,19** | **26,95** | 127 | |

**VI.5 Fréquentation des membres MUSOSA en Médecine Interne**

|  | **FOSA** | **PART MUSOSA** | **PART PATIENT** | **NBRE DES CAS** | **COUT MOYEN** | **BENEFICIAIRE** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | MATANDA | 15190,21 | 3797,55 | **160** | **94,94** | **142** |
| 2 | WANAMAHIKA | 4505,49 | 1126,37 | **74** | **60,88** | **66** |
| 3 | KITATUMBA | 615,40 | 153,85 | **15** | **41,03** | **14** |
| 4 | UCG | 1561,93 | 390,48 | **22** | **71,00** | **20** |
| 5 | KATWA | 863,60 | 215,90 | **15** | **57,57** | **13** |
| 6 | FEPSI | 209,69 | 52,42 | **5** | **41,94** | **5** |
| 7 | MUTIRI | 651,67 | 162,92 | **16** | **40,73** | **16** |
| 8 | CEMBU | 869,38 | 217,35 | **23** | **37,80** | **21** |
| 9 | CBCA | 343,44 | 85,86 | **10** | **34,34** | **9** |
| 10 | ANGLICAN | 553,20 | 138,30 | **11** | **50,29** | **10** |
| 11 | ST FAMILLE MUKUNA | 1616,68 | 404,17 | **37** | **43,69** | **34** |
| 12 | CSR NDUKO/ MUSIMBA | 380,40 | 95,10 | **14** | **27,17** | **12** |
| 13 | HGR KYONDO | 276,00 | 69,00 | **4** | **69,00** | **2** |
| 14 | CSR MABOYA | 57,52 | 14,38 | **2** | **28,76** | **2** |
| 15 | CMC MUHATIKANI | 306,18 | 76,55 | **9** | **34,02** | **9** |
| 16 | CH MICHEL ANGE / LUKANGA | 339,88 | 84,97 | **9** | **37,76** | **9** |
| 17 | CMC VUHIMBA | 80,88 | 20,22 | **2** | **40,44** | **2** |
| 18 | HGR MUTWANGA | 271,86 | 67,96 | **7** | **38,84** | **6** |
| 19 | CH MUKANDO | 1378,62 | 344,66 | **46** | **29,97** | **35** |
| 20 | CSR KASALALA | 56,00 | 14,00 | **2** | **28,00** | **2** |
| 21 | CH SOCIDEC/ KASINDI | 230,07 | 57,52 | **6** | **38,35** | **5** |
| 22 | CH EMMANUEL D' ALZON | 8402,01 | 2100,50 | **152** | **55,28** | **125** |
| 23 | HGR DE BENI | 308,52 | 77,13 | **4** | **77,13** | **4** |
| 24 | CS KASANGA BENI | 523,82 | 130,96 | **20** | **26,19** | **17** |
| 25 | CH ST RAPHAEL/ MUS | 939,07 | 234,77 | **24** | **39,13** | **24** |
| 26 | CH MAGHOMBI | 605,77 | 151,44 | **15** | **40,38** | **13** |
| 27 | CH PAIDA/ BENI | 691,20 | 172,80 | **24** | **28,80** | **17** |
| 28 | C MED GRACIA | 1785,42 | 446,36 | **41** | **43,55** | **37** |
| 29 | CH GLORIA DIVINA | 590,48 | 147,62 | **16** | **36,91** | **15** |
| 30 | CH MAMA MPONYAJI | 24,88 | 6,22 | **1** | **24,88** | **1** |
| 31 | CH ANUARITE | 475,06 | 118,76 | **9** | **52,78** | **8** |
| 32 | CHP HESHIMA LETU | 514,05 | 128,51 | **10** | **51,40** | **10** |
| 33 | CH EMM D ALZON BBO | 263,98 | 66,00 | **8** | **33,00** | **8** |
| 34 | CLINIQUE ISTM BENI | 2016,22 | 504,06 | **49** | **41,15** | **42** |
| 35 | CSR BIAMBWE | 480,00 | 120,00 | **15** | **32,00** | **12** |
| 36 | CH ST PEREGRIN | 465,98 | 116,49 | **12** | **38,83** | **12** |
| 37 | HGR MANGUREDJIPA | 536,00 | 134,00 | **18** | **29,78** | **16** |
| 38 | CSR KAHAMBA | 84,70 | 21,17 | **3** | **28,23** | **3** |
|  | TOTAL | **49065,26** | **12266,32** | **910** | **53,92** | **786** |

Commentaire : Les soins en hospitalisation ont toujours un coût élevé surtout dans les FOSA en ville, il ya un problème de surfacturation, de prescription irrationnelle par manque de régulation des soins ;

## VI.6 Fréquentation des membres MUSOSA en Pédiatrie

| **N0** | **FOSA** | **PART MUSOSA** | **PART PATIENT** | **NBRE DES CAS** | **COUT MOYEN** | **BENEFICIAIRE** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | MATANDA | 4924,29 | 1231,07 | **85** | **57,93** | **79** |
| 2 | WANAMAHIKA | 1337,61 | 334,40 | **30** | **44,59** | **23** |
| 3 | KITATUMBA | 232,80 | 58,20 | **6** | **38,80** | **6** |
| 4 | UCG | 302,48 | 75,62 | **6** | **50,41** | **6** |
| 5 | KATWA | 48,00 | 12,00 | **1** | **48,00** | **1** |
| 6 | MUTIRI | 759,21 | 189,80 | **18** | **42,18** | **17** |
| 7 | CEMBU | 391,42 | 97,85 | **12** | **32,62** | **11** |
| 8 | CBCA | 123,20 | 30,80 | **3** | **41,07** | **3** |
| 9 | ANGLICAN | 153,20 | 38,30 | **5** | **30,64** | **5** |
| 10 | ST FAMILLE MUKUNA | 764,74 | 191,19 | **22** | **34,76** | **20** |
| 11 | CSR NDUKO/ MUSIMBA | 20,00 | 5,00 | **1** | **20,00** | **1** |
| 12 | CMC VUHIMBA | 68,07 | 17,02 | **2** | **34,04** | **2** |
| 13 | HGR MUTWANGA | 59,82 | 14,95 | **2** | **29,91** | **2** |
| 14 | CH MUKANDO | 1318,38 | 329,59 | **57** | **23,13** | **47** |
| 15 | CH SOCIDEC/ KASINDI | 37,60 | 9,40 | **1** | **37,60** | **1** |
| 16 | CH EMMANUEL D' ALZON | 6995,18 | 1748,80 | **133** | **52,60** | **111** |
| 17 | CS KASANGA BENI | 82,00 | 20,50 | **4** | **20,50** | **4** |
| 18 | CH ST RAPHAEL/ MUS | 307,30 | 76,82 | **10** | **30,73** | **8** |
| 19 | CH MAGHOMBI | 218,16 | 54,54 | **7** | **31,17** | **5** |
| 20 | CH PAIDA/ BENI | 80,00 | 20,00 | **4** | **20,00** | **4** |
| 21 | C MED GRACIA | 1907,74 | 476,94 | **49** | **38,93** | **42** |
| 22 | CH ANUARITE | 111,09 | 27,77 | **3** | **37,03** | **3** |
| 23 | HGR OICHA | 44,80 | 11,20 | **2** | **22,40** | **2** |
| 24 | CHP HESHIMA LETU | 29,91 | 7,48 | **1** | **29,91** | **1** |
| 25 | CH EMMA D ALZON BBO | 239,84 | 59,96 | **7** | **34,26** | **5** |
| 26 | CLINIQUE ISTM BENI | 446,49 | 111,62 | **13** | **34,35** | **12** |
| 27 | CH ST PEREGRIN | 198,52 | 49,63 | **6** | **33,09** | **5** |
| 28 | CH NENGAPETA/ KASANDO | 46,10 | 11,53 | **2** | **23,05** | **1** |
|  |  | **21247,94** | **5311,99** | **492** | **43,19** | **415** |

## VI.7 Fréquentation des membres MUSOSA en Gynécologie

| FOSA | FOSA | PART MUSOSA | PART PATIEN | Nbre DES CAS | COUT MOYEN | NBRE DE BENEFIC |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | MATANDA | 2302,65 | 575,66 | **34** | **67,72** | **33** |
| 2 | WANAMAHIKA | 253,26 | 63,31 | **5** | **50,65** | **4** |
| 3 | UCG | 63,66 | 15,92 | **2** | **31,83** | **2** |
| 4 | KATWA | 56,00 | 14,00 | **1** | **56,00** | **1** |
| 5 | FEPSI | 180,58 | 45,14 | **3** | **60,19** | **3** |
| 6 | MUTIRI | 84,14 | 21,03 | **2** | **42,07** | **2** |
| 7 | CEMBU | 17,60 | 4,40 | **1** | **17,60** | **1** |
| 8 | CBCA | 30,16 | 7,54 | **1** | **30,16** | **1** |
| 9 | ANGLICAN | 116,00 | 29,00 | **1** | **116,00** | **1** |
| 10 | ST FAMILLE MUKUNA | 215,19 | 53,80 | **6** | **35,87** | **5** |
| 11 | CH MICHEL ANGE / LUKANGA | 64,39 | 16,10 | **1** | **64,39** | **1** |
| 12 | HGR MUTWANGA | 74,57 | 18,64 | **2** | **37,28** | **2** |
| 13 | CH MUKANDO | 107,80 | 26,95 | **3** | **35,93** | **2** |
| 14 | CH SOCIDEC/ KASINDI | 26,08 | 6,52 | **1** | **26,08** | **1** |
| 15 | CH EMMANUEL D' ALZON | 1318,78 | 329,69 | **25** | **52,75** | **21** |
| 16 | HGR DE BENI | 193,98 | 48,50 | **5** | **38,80** | **4** |
| 17 | CH ST RAPHAEL/ MUS | 107,40 | 26,85 | **3** | **35,80** | **3** |
| 18 | CH MAGHOMBI | 33,50 | 8,38 | **1** | **33,50** | **1** |
| 19 | CH PAIDA/ BENI | 72,00 | 18,00 | **3** | **24,00** | **2** |
| 20 | C MED GRACIA | 166,22 | 41,55 | **3** | **55,41** | **3** |
| 21 | CH GRLORIA DIVINA | 77,06 | 19,27 | **3** | **25,69** | **3** |
| 22 | CH ANUARITE | 32,14 | 8,04 | **1** | **32,14** | **1** |
| 23 | CH EMMANUEL D ALZON BBO | 32,88 | 8,22 | **1** | **32,88** | **1** |
| 24 | CLINIQUE ISTM BENI | 273,88 | 68,47 | **6** | **45,65** | **4** |
| 25 | CH ST PEREGRIN | 34,40 | 8,60 | **1** | **34,40** | **1** |
|  | TOTAL | **5934,32** | **1483,58** | **115** | **51,60** | **102** |

## VI. 8 Fréquentation des membres MUSOSA en Chirurgie

| FOSA | FOSA | PART MUSOSA | PART PATIEN | Nbre DES CAS | COUT MOYEN | NBRE DE BENEFIC |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | MATANDA | 3496,29 | 874,07 | **28** | **124,87** | **28** |
| 2 | WANAMAHIKA | 627,64 | 156,91 | **7** | **89,66** | **7** |
| 3 | KITATUMBA | 205,26 | 51,31 | **3** | **68,42** | **3** |
| 4 | UCG | 733,66 | 183,41 | **6** | **122,28** | **6** |
| 5 | KATWA | 303,20 | 75,80 | **2** | **151,60** | **2** |
| 6 | MUTIRI | 59,15 | 14,79 | **1** | **59,15** | **1** |
| 7 | CBCA | 193,44 | 48,36 | **2** | **96,72** | **2** |
| 8 | ANGLICAN | 108,80 | 27,20 | **1** | **108,80** | **1** |
| 9 | ST FAMILLE MUKUNA | 422,54 | 105,64 | **3** | **140,85** | **3** |
| 10 | HGR KYONDO | 353,14 | 88,28 | **2** | **176,57** | **2** |
| 11 | CSR KIPESE | 83,94 | 20,98 | **1** | **83,94** | **1** |
| 12 | CH MICHEL ANGE / LUKANGA | 41,89 | 10,47 | **1** | **41,89** | **1** |
| 13 | HGR MUTWANGA | 46,64 | 11,66 | **1** | **46,64** | **1** |
| 14 | CH MUKANDO | 57,20 | 14,30 | **1** | **57,20** | **1** |
| 15 | CH EMMANUEL D' ALZON | 299,76 | 74,94 | **4** | **74,94** | **4** |
| 16 | HGR DE BENI | 305,89 | 76,47 | **2** | **152,94** | **2** |
| 17 | CH ST RAPHAEL/ MUS | 202,24 | 50,56 | **2** | **101,12** | **2** |
| 18 | C MED GRACIA | 408,66 | 102,16 | **4** | **102,16** | **4** |
| 19 | CH GLORIA DIVINA | 118,99 | 29,75 | **2** | **59,5** | **2** |
| 20 | HGR OICHA | 28,00 | 7,00 | **1** | **28,00** | **1** |
| 21 | CSR BIAMBWE | 56,00 | 14,00 | **1** | **56,00** | **1** |
| 22 | HGR MANGUREDJIPA | 92,00 | 23,00 | **2** | **46,00** | **2** |
| 23 | HGR MAMBOWA | 52,00 | 13,00 | **1** | **52,00** | **1** |
|  | **Total** | **8296,31** | **2074,08** | **78** | **106,36** | **76** |

## VI. 9 Fréquentation des membres MUSOSA dans le service d’Accouchement eutocique

| FOSA | FOSA | PART MUSOSA | PART PATIENT | Nbre DES CAS | COUT MOYEN | NBRE DE BENEFIC |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | MATANDA | 683,70 | 170,92 | 18 | 37,98 | 18 |
| 2 | WANAMAHIKA | 474,88 | 118,72 | 12 | 39,57 | 12 |
| 3 | UCG | 123,55 | 30,89 | 3 | 41,18 | 3 |
| 5 | KATWA | 192,00 | 48,00 | 7 | 27,43 | 7 |
| 6 | FEPSI | 39,04 | 9,76 | 1 | 39,04 | 1 |
| 7 | MUTIRI | 33,67 | 8,42 | 1 | 33,67 | 1 |
| 11 | CEMBU | 108,00 | 27,00 | 3 | 36,00 | 3 |
| 12 | CBCA | 28,48 | 7,12 | 1 | 28,48 | 1 |
| 34 | ST FAMILLE MUKUNA | 257,01 | 64,25 | 6 | 42,83 | 6 |
| 44 | CSR NDUKO/ MUSIMBA | 8,00 | 2,00 | 1 | 8,00 | 1 |
| 45 | CH MUKANDO | 24,00 | 6,00 | 1 | 24,00 | 1 |
| 47 | CH SOCIDEC/ KASINDI | 37,60 | 9,40 | 1 | 37,60 | 1 |
| 48 | CH EMMANUEL D' ALZON | 641,48 | 160,37 | 17 | 37,73 | 17 |
| 49 | HGR DE BENI | 31,00 | 7,75 | 1 | 31,00 | 1 |
| 50 | C MED GRACIA | 88,06 | 22,02 | 2 | 44,03 | 2 |
| 51 | CH GLORIA DIVINA | 127,70 | 31,93 | 6 | 21,28 | 6 |
| 52 | CH ANUARITE | 73,02 | 18,26 | 2 | 36,51 | 2 |
| 53 | CLINIQUE ISTM BENI | 30,34 | 7,59 | 1 | 30,34 | 1 |
| 54 | CSR BIAMBWE | 20,00 | 5,00 | 1 | 20,00 | 1 |
|  | **Total** | **3021,54** | **755,39** | **85** | **35,55** | **85** |

Commentaire : 36,79% (85/ 231 accouchements)seulement accouchent eutociquement, il y a un problème de sélection adverse au niveau de la MUSOSA

## VI.10 Fréquentation des membres MUSOSA en Accouchement par Césarienne

| FOSA | FOSA | PART MUSOSA | PART PATIEN | Nbre DES CAS | COUT MOYEN | NBRE DE BENEFIC |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | MATANDA | 5277,24 | 1319,31 | **62** | **85,12** | **62** |
| 2 | WANAMAHIKA | 778,77 | 194,69 | **9** | **86,53** | **9** |
| 3 | KITATUMBA | 72,80 | 18,20 | **1** | **72,80** | **1** |
| 4 | UCG | 1227,86 | 306,96 | **9** | **136,43** | **9** |
| 5 | KATWA | 400,00 | 100,00 | **5** | **80,00** | **5** |
| 6 | FEPSI | 332,53 | 83,13 | **4** | **83,13** | **4** |
| 7 | MUTIRI | 173,15 | 43,29 | **2** | **86,58** | **2** |
| 8 | CEMBU | 192,00 | 48,00 | **3** | **64,00** | **3** |
| 9 | CBCA | 153,20 | 38,30 | **2** | **76,60** | **2** |
| 10 | ST FAMILLE MUKUNA | 677,37 | 169,34 | **8** | **84,67** | **8** |
| 12 | CSR NDUKO/ MUSIMBA | 52,80 | 13,20 | **1** | **52,80** | **1** |
| 13 | HGR KYONDO | 64,00 | 16,00 | **1** | **64,00** | **1** |
| 14 | HGR MUTWANGA | 68,16 | 17,04 | **1** | **68,16** | **1** |
| 15 | CH MUKANDO | 52,00 | 13,00 | **1** | **52,00** | **1** |
| 16 | CH EMMANUEL D' ALZON | 1435,81 | 358,95 | **18** | **79,77** | **18** |
| 17 | HGR DE BENI | 164,29 | 41,07 | **2** | **82,14** | **2** |
| 18 | CH ST RAPHAEL/ MUS | 303,12 | 75,78 | **5** | **60,62** | **5** |
| 19 | CH MAGHOMBI | 82,36 | 20,59 | **1** | **82,36** | **1** |
| 20 | C MED GRACIA | 302,58 | 75,65 | **3** | **100,86** | **3** |
| 21 | CH GLORIA DIVINA | 62,08 | 15,52 | **1** | **62,08** | **1** |
| 22 | CH ANUARITE | 72,09 | 18,02 | **1** | **72,09** | **1** |
| 23 | CLINIQUE ISTM BENI | 243,71 | 60,93 | **3** | **81,24** | **3** |
| 24 | CH ST PEREGRIN | 157,84 | 39,46 | **2** | **78,92** | **2** |
| 25 | HGR MANGUREDJIPA | 56,00 | 14,00 | **1** | **56,00** | **1** |
|  |  | **12401,75** | **3100,44** | **146** | **84,94** | **146** |

**Commentaires :** La proportion des césariennes est élevée à 63,2 % soit 146/231 du total des accouchements), ceci serait un signe de sélection adverse lors du recrutement à la MUSOSA, en effet la plupart des femmes qui adhèrent à la MUSOSA ont un antécédent des grossesses à haut risque

## VI.11 Fréquentation des membres MUSOSA par SERVICE et COUT DES SOINS

| No | SERVICES | Nbre DES CAS | % | PART MUSOSA | % | PART PATIENT | COÜT MOYEN 80% | NBRE DE BEN |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | AMBULATOIRE | **4567** | **69,70** | **81605,95** | **43,90** | **20401,49** | **17,87** | **3142** |
| 2 | OPHTALMOLOGIE | **159** | **2,43** | **4284,76** | **2,31** | **1071,19** | **26,95** | **127** |
| 3 | MED INTERNE | **910** | **13,89** | **49065,26** | **26 ,41** | **12266,32** | **53,92** | **786** |
| 4 | PEDIATRIE | **492** | **7,51** | **21247,94** | **11,43** | **5311,99** | **43,19** | **415** |
| 5 | CHIRURGIE | **78** | **1,19** | **8296,31** | **4,46** | **2074,08** | **106,36** | **76** |
| 6 | GYNECOLOGIE | **115** | **1,76** | **5934,32** | **3,19** | **1483,58** | **51,60** | **102** |
| 7 | ACOU EUTOCIQUE | **85** | **1,29** | **3021,54** | **1,63** | **755,39** | **35,55** | **85** |
| 8 | CESARIENNE | **146** | **2,23** | **12401,75** | **6,67** | **3100,44** | **84,94** | **146** |
|  | Total | **6552** | 100 | 185857,85 | 100 | 46464,46 | **28,37** | **3984** |

Commentaires : Les soins en ambulatoire consomment presque la moitié des remboursements considérant que ce sont les plus fréquentés par les membres de la MUSOSA comme nous montre le graphique ci-dessous :

**Fig : camembert des proportions des montants payés par MUSOSA par service des soins**

Fig/  **camembert de la fréquentation des membres par service des soins**

A CORRIGER SVP

**Camembert** de la proportion des accouchements : eutocique et Césariennes. La proportion des césariennes est élevée à 63, 2 % soit 146/231 du total des accouchements

Commentaires : De ce graphique il ressort que les membres de la MUSOSA accouchent plus par césarienne ; la cause serait qu’il y a une sélection adverse au recrutement, ce sont les femmes à haut risque qui adhèrent à la MUSOSA ou alors la cause serait au niveau de la prise en charge au sein des hôpitaux !

**VI.12 Services hors produit MUSOSA payes par les membres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVICES** | Chambre privée et Consultation spécialisée | | Orthopédie et Radiographie | | Oxygène | | Labo | | Kiné | | Dentisterie et lunetterie | | Médicaments/ Poches de sang / frais suplementaires | | TOT | | Total facturés | % Coût services non payés par MUSOSA |
| **FOSA** | Cas | Montant en $ | Cas | Mont en $ | Cas | Mont en $ | Cas | Mont en $ | Cas | Mont en $ | Cas | Mont en $ | Cas | Montant en $ | Cas | Mont en $ |
| MATANDA | 489 | 11846 | 20 | 1192 | 12 | 2008 | 226 | 3147 | 13 | 463,5 | 2 | 65 | 21 | 523,8 | **783** | **19244,8** | 95168,48 | 20,22 |
| CUG | 48 | 1353,9 | 36 | 923 | 1 | 60 | 67 | 1150 | 1 | 35 | 1 | 10 | 28 | 525,7 | **182** | **4057,6** | 21311,83 | 19,04 |
| CH STE FAM | 27 | 672 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 40 | 1 | 25 | 1 | 5 | 3 | 12,42 | **35** | **754,42** | 8039,1 | 9,38 |
| WANAM | 117 | 3173 | 8 | 82 | 0 | 0 | 15 | 192 | 4 | 600 | 1 | 75 | 2 | 18 | **147** | **4140** | 24360,86 | 16,99 |
| KATWA | 12 | 374,8 | 6 | 62,5 | 0 | 0 | 3 | 43,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 563,1 | **43** | **1043,9** | 4912 | 21,25 |
| KITATUM | 16 | 308 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **16** | **308** | 20528,86 | 1,50 |
| FEPSI | 7 | 161,39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | **8** | **172,39** | 3361,12 | 5,13 |
| EMM D'ALZON BENI | 150 | 3376,5 | 2 | 60 | 0 | 0 | 69 | 731 | 0 | 0 | 2 | 14,1 | 6 | 99,7 | **229** | **4281,3** | 43111,89 | 9,93 |
| ISTM BENI | 44 | 180 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **50** | **211** | 5413,8 | 3,90 |
| ANUARITE | 8 | 103 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **8** | **103** | 1633,47 | 6,31 |
| CH MAGHOMBI | 4 | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4** | **52** | 1587,45 | 3,28 |
| ST PEREGRIN | 8 | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **8** | **46** | 1773,62 | 2,59 |
| CH MUTIRI | 3 | 56,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **4** | **76,5** | 5016,09 | 1,53 |
| **TOTAL** | 933 | 21703 | 72 | 2319,5 | 13 | 2068 | 390 | 5354,5 | 19 | 1123,5 | 7 | 169,1 | 83 | 1753,72 | **1517** | **34490,9** | 236218,57 | 14,60 |

*Commentaires :*

Les services non payés par la MUSOSA BB ont coûté34490,9 **$ soit 14,60%** du total facturé pour les membres de la MUSOSA dont les FOSA ont notifié à la MUSOSA les services hors produit MUSOSA offerts à ses membres. Le constat est que le coût de la chambre privée est élevé, en moyenne 10 $ par jour mais aussi le coût des soins de la kiné est élevé. Avec la cotisation actuelle de 20$ par an par membre il est impossible à la MUSOSA de prendre en charge les frais de la chambre privée et les soins de kiné sauf si l’adhésion familiale est respectée et si l’effectif augmente.

**Fig.9 Histogramme des services déclarés hors produit MUSOSA**

*Synthèse*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Total des cas assistés par la MUSOSA BB | Nbre des cas dont certains services non pris en charge par la MUSOSA | % | Coût total des factures transmises à la MUSOSA BB | Coût des services non pris en charge par la MUSOSA | % |
| **6552** | 1517 | **23,15** | **266813,21** | 34490,9 | **12,92** |

Commentaires:

Parmi les 6552 membres malades assistés par la MUSOSA BB, les factures de 1517 membres soit 23,15 % avaient d’autres services non pris en charge par la MUSOSA que les membres ont payés en totalité pour une valeur de 34490,9 $ soit 12, 92% du total des factures ; C’est surtout la chambre privée qui a le coût élevé.

**Fig. 10 Camembert de la proportion des services hors MUSOSA payés par les membres**

# VII. EVOLUTION DU TAUX DE SINISTRALITE MENSUEL DE LA MUSOSA BUTEMBO BENI

## VII.1 Taux de sinistralité global

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Effectif 2023** | **9 124** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Cotisation annuelle par membre** | **20** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Recettes totales 2023** | **182 480** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Montant maximum remboursement mensuel** | **15 207** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Objectif % réserve** | **20** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Objectif % remboursement soins** | **80** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Utilisation des services** | **Montant payé** | **Taux de sinistralité mensuel (%)** | **Taux de sinistralité cumulatif** | **Trajectoire idéale** | **Trajectoire maximale** | **Nombre des cas** | **Coût moyen par cas** | **Nombre des béneficiaires** |
| Janvier | 6136,06 | 40,35 | 3,36 | 6,67 | 8,33 | 197 | 31,15 | 194 |
| Février | 8923,06 | 58,68 | 8,25 | 13,33 | 16,67 | **267** | 33,42 | 260 |
| Mars | 9956,1 | 65,47 | 13,71 | 20,00 | 25,00 | 404 | 24,64 | 387 |
| Avril | 15704,16 | 103,27 | 22,31 | 26,67 | 33,33 | 597 | 26,31 | 575 |
| Mai | 21134,46 | 138,98 | 33,90 | 33,33 | 41,67 | 745 | 28,37 | 717 |
| Juin | 23212,97 | 152,65 | 46,62 | 40,00 | 50,00 | 824 | 28,17 | 781 |
| Juillet | 18611,42 | 122,39 | 56,82 | 46,67 | 58,33 | **685** | 27,17 | 666 |
| Aout | 17877,54 | 117,56 | 66,61 | 53,33 | 66,67 | **605** | 29,55 | 576 |
| Septembre | 19984,3 | 131,42 | 77,56 | 60,00 | 75,00 | 669 | 29,87 | 642 |
| Octobre | 16739,59 | 110,08 | 86,74 | 66,67 | 83,33 | 613 | 27,31 | 581 |
| Novembre | 14547,62 | 95,67 | 94,71 | 73,33 | 91,67 | 533 | **27,29** | 503 |
| Décembre | 13030,56 | 85,69 | 101,85 | 80,00 | 100,00 | 413 | **31,55** | 406 |
| **Total** | **185 857,84** | **135,80** | **101,85** | **80** | **100** | 6 552 | **28,37** | 3984 |

Commentaires : Le taux de sinistralité annuel est passé de 75,96% en 2021 , 95,36% en 2022 à 101,85% en 2023 suite à la surfacturation dans la plupart des hôpitaux en ville par manque de regulation des soins et il n’ya eu aucune subvention des soins ; Mais aussi il y a eu un taux élevé d’utilisation des soins par les membres de la MUSOSA ( 71,45 % superieure à la norme fixé à 50%) surtout en ville de Beni

**Fig.11 Polygone du taux de sinistralité en 2023**

## VII.2 Taux de sinistralité pour les membres MUSOSA de BENI de 2020 à 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N0 | ASSOC | **EFFEC 2023** | **Cotisat** | **Consom** | **%** |  | **EFFEC**  **2022** | **Cotisations** | **Consom** | % |  | **EFFEC 2021** | Cotisat | CONSOM | % |  | **EFFEC 2020** | MONT | CONS | % |
| **1** | COMMUNAUTAIR | 401 | 8020 | 9109,45 | 113,6 |  | 285 | 5700 | 6000 | 105,27 |  | 158 | 3160 | 2982,27 | 94,38 |  | 90 | 1800 | 2051 | 113,97 |
| **2** | SCAK BENI | 368 | 7360 | 8654,72 | 117,6 |  | 418 | 8360 | 7763 | 92,86 |  | 432 | 8640 | 5924,5 | 68,57 |  | 388 | 7760 | 6284 | 80,99 |
| **3** | VIRUNGA ENZYME | 143 | 2860 | 2402,66 | 84,01 |  | 135 | 2700 | 2561 | 94,85 |  | 122 | 2440 | 1880,69 | 77,08 |  | 104 | 2080 | 1206 | 57,98 |
| **4** | KWETU PATNERS | 115 | 2300 | 3482,71 | 151,4 |  | 104 | 2080 | 3019 | 145,13 |  | 85 | 1700 | 873,44 | 51,38 |  | 0 | 0 |  | 0,00 |
| **5** | MAVUNO BENI | 150 | 3000 | 2472,11 | 82,4 |  | 124 | 2480 | 2496 | 100,63 |  | 125 | 2500 | 1012,67 | 40,51 |  | 18 | 360 | 91,03 | 25,29 |
| **6** | COOPEC LE PALMIER | 46 | 920 | 1050,51 | 114,2 |  | 49 | 980 | 1692 | 172,65 |  | 49 | 980 | 1099,3 | 112,17 |  | 0 | 0 |  | 0,00 |
| **7** | MAISON PALOS B | 142 | 2840 | 2275,88 | 80,14 |  | 122 | 2440 | 1966 | 80,55 |  | 125 | 2500 | 855,98 | 34,24 |  | 71 | 1420 | 505,9 | 35,62 |
| **8** | MAISON ALPHA B | 38 | 760 | 863,75 | 113,7 |  | 56 | 1120 | 1234 | 110,15 |  | 34 | 680 | 423,35 | 62,26 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **9** | WE ARE THE WORD SCHOL | 18 | 360 | 375,54 | 104,3 |  | 19 | 380 | 436,8 | 114,94 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **10** | CH EMM D ALZON | 69 | 1380 | 4568,73 | 331,1 |  | 74 | 1480 | 3873 | 261,70 |  | 92 | 1840 | 2359,79 | 128,25 |  | 47 | 940 | 2226 | 236,81 |
| **11** | CLINIQ ISTM B | 38 | 760 | 1396,22 | 183,7 |  | 21 | 420 | 655,5 | 156,06 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 |  | 0,00 |
| **12** | PAIDEK | 30 | 600 | 1971,1 | 328,5 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 |  | 0,00 |
| **13** | TOP SIG BENI | 233 | 4660 | 6085,66 | 130,6 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 |  | 0,00 |
| **14** | POWER 7 | 35 | 700 | 331,81 | 47,4 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 |  | 0,00 |
| **15** | AFRISOFT | 11 | 220 | 16,72 | 7,6 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 |  | 0,00 |
| **16** | P BENI CITE | 25 | 500 | 679,86 | 136 |  | 35 | 700 | 593,5 | 84,78 |  | 22 | 440 | 436,81 | 99,28 |  | 38 | 760 | 577,1 | 75,94 |
| **17** | P BUSILI | 23 | 460 | 657,58 | 143 |  | 14 | 280 | 203,1 | 72,54 |  | 14 | 280 | 288,36 | 102,99 |  | 23 | 460 | 172,2 | 37,43 |
| **18** | P MALEPE | 23 | 460 | 843,21 | 183,3 |  | 59 | 1180 | 1347 | 114,12 |  | 43 | 860 | 1181,06 | 137,33 |  | 30 | 600 | 645,4 | 107,57 |
| **19** | P TAMENDE | 5 | 100 | 124,4 | 124,4 |  | 10 | 200 | 61,76 | 30,88 |  | 10 | 200 | 80,11 | 40,06 |  | 6 | 120 | 162,5 | 135,42 |
| **20** | P MUTWANGA | 38 | 760 | 1277,44 | 168,1 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| **21** | P OICHA | 16 | 320 | 158,17 | 49,43 |  | 32 | 640 | 665,5 | 103,99 |  | 46 | 920 | 467,47 | 50,81 |  | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
|  |  | 1967 | 39340 | 48798,23 | 124 |  | 1557 | 31140 | 34566 | **111** |  | 1357 | 27140 | 19865,8 | **73,20** |  | 815 | 16300 | 13922 | **85,41** |

Commentaires : Ce taux de sinistralité élevé à Beni pour ces deux dernières années influence négativement le taux de sinistralité global pour la MUSOSA. Ce taux élevé est consécutif à la morbidité élévé à Beni , la cotisation annuelle de Beni serait supérieure à 20 dollars par personne en respectant l’adhésion familliale

# VIII. CONTROLE DU RISQUE FINANCIER PAR LE MEDECIN CONSEIL (MC)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | FOSA | Nbre Fact | Mont à payer avant contrôle du MC | Mont payé après contrôle du MC | Ecart |  |
| %age |
| 1 | HOP MATANDA | 226 | 28159,26 | 18395,59 | 9763,67 | 34,67 |
| 2 | HGR KATWA | 5 | 545,92 | 430,88 | 115,04 | 21,07 |
| 3 | HGR KITATUMBA | 6 | 546,4 | 234 | 312,4 | 57,17 |
| 4 | CH STE FAMILLE | 6 | 423,61 | 365,2 | 58,41 | 13,79 |
| 5 | CH WANAMAHIKA | 51 | 3791,06 | 2940,82 | 850,24 | 22,43 |
| 6 | CH ADV. MUTIRI | 19 | 1446,23 | 1112,94 | 333,29 | 23,03 |
| 7 | CH FEPSI | 8 | 658,16 | 481,04 | 177,12 | 26,91 |
| 8 | CH MASIKI | 10 | 924,8 | 762,4 | 162,4 | 17,56 |
| 9 | CH ANUARITE | 1 | 78,56 | 63,6 | 14,96 | 19,04 |
| 10 | C U G | 26 | 2141,57 | 1616,74 | 524,83 | 24,50 |
| 11 | CH CBCA | 3 | 335,64 | 248,4 | 87,24 | 25,99 |
| 12 | HGR M'PA | 1 | 32 | 28 | 4 | 12,5 |
| 13 | CSR NDUKO | 2 | 105,6 | 94,4 | 11,2 | 10,61 |
| 14 | CMC MUHATIKANI | 1 | 36,36 | 35,16 | 1,2 | 3,30 |
| 15 | CMC VUHIMBA | 1 | 33,96 | 28,36 | 5,6 | 16,49 |
| 16 | CH MUKANDO | 1 | 65,4 | 48,76 | 16,64 | 25,44 |
| 17 | HGR BENI | 13 | 357,39 | 296,56 | 60,83 | 17,02 |
| 20 | CH EM D'ALZON Beni | 72 | 5860,17 | 4381,41 | 1478,76 | 25,23 |
| 21 | CS KASANGA | 15 | 368,93 | 295,36 | 73,57 | 19,94 |
| 22 | HGR OICHA | 1 | 32 | 24 | 8 | 25 |
| 23 | CH SAINT RAPHAEL | 20 | 1462,09 | 966,1 | 495,99 | 33,92 |
| 24 | CH MICHEL ANGE | 5 | 519,76 | 398,35 | 121,41 | 23,36 |
| 25 | CH MAGHOMBI | 5 | 388,99 | 338,33 | 50,66 | 13,02 |
| 26 | CM GRACIA | 53 | 3032,43 | 2381,5 | 650,93 | 21,47 |
| 27 | CHP HESHIMA LETU | 12 | 722,88 | 559,25 | 163,63 | 22,64 |
| 28 | CH GLORIA DIVINA | 9 | 396,89 | 366 | 30,89 | 7,78 |
| 29 | ISTM BENI | 13 | 626,75 | 540,4 | 86,35 | 13,78 |
| 30 | CH St PEREGRIN | 3 | 188,68 | 163,24 | 25,44 | 13,48 |
| 31 | HGR MUTWANGA | 21 | 958,25 | 868,36 | 89,89 | 9,38 |
| 32 | CH EM D'ALZON Bbo | 1 | 29,2 | 19,2 | 10 | 34,25 |
| 33 | CSR MABOYA | 1 | 34,16 | 32,96 | 1,2 | 3,51 |
| 34 | CSR KIPESE | 1 | 139,36 | 83,93 | 55,43 | 39,78 |
| 35 | CH NENGAPETA | 3 | 98,53 | 82,53 | 16 | 16,24 |
| 36 | CH MAMA MPONYAJI | 1 | 32,08 | 24,88 | 7,2 | 22,44 |
|  | TOT. | 616 /6552 soit 9,4% | 54573,07 | 38708,65 | 15864,42 | 29,07 |

Commentaires : 616 factures soit 9,4% du total des factures payées par MUSOSA présentent des écarts. Grâce au contrôle des médecins conseils, la MUSOSA BB a pu épargner **15864,42** **$ soit 7,86 %** du total facturés de la part MUSOSA avant le contrôle (185857,85 + 15864,42) .

**Causes des écarts:**

* Les actes et/ou examens de Laboratoire non pris en charge par la mutuelle ainsi que le coût des chambres privées
* Certains médicaments des proches facturés au compte du membre de la MUSOSA
* Surfacturation due au dépassement exagéré de la marge bénéficiaire et le non respect du tarif fixé, le recalcule permet de ramener la facture à la normale
* Erreur de calcul par la personne qui facture, Doublon des certaines factures
* Facturation des médicaments non administrés au malade, remis à la pharmacie
* Dettes anciennes où la mutuelle avait déjà payée sa part mais ajoutées à la facture actuelle
* Manque de prescription rationnelle, où le montant des certains produits sans lien avec le diagnostic a été soustrait

A CORRIGER SVP

**Fig.12 Camembert du gain obtenu grâce au contrôle par les médecins conseils**

Factures dont dossiers malade non retrouvés lors du contrôle médical ANNEE 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FOSA | J | | F | | M | | A | | M | | J | | J | | A | | S | | O | | N | | D | | TOT | |
| cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ | cas | Mont en $ |
| MATANDA | 3 | 233,6 | 10 | 694,8 | 2 | 43,24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 128,4 | 0 | 0 | 16 | 437,16 | 6 | 246,7 | 1 | 58,8 | 0 | 0 | 39 | 1842,72 |
| CUG | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 1 | 27,4 | 0 | 0 | 1 | 27,4 |
| WANAMAH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20,3 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 62,28 | 4 | 82,621 |
| CM GRACIA | 1 | 21,94 | 0 | 63,82 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 85,76 |
| EM D’ALZON BENI | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 137,2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 2 | 194,22 | 0 | 0 | 5 | 331,42 |
| EM D’ALZ O BBO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 19,26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 19,26 |
| HGR KYONDO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 28 |
| CH MICHEL ANGE | 1 | 3,99 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3,99 |
| FEPSI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 78,84 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 3 | 138,08 | 0 | 0 | 4 | 216,92 |
| **TOT** | 5 | 259,53 | 10 | 758,62 | 5 | 180,44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20,3 | 2 | 207,24 | 0 | 0 | 18 | 484,42 | 6 | 246,7 | 7 | 418,5 | 3 | 62,28 | 57 | 2638,09 |

**Commentaire :** Le problème de manque des dossiers lors du contrôle par le médecin conseil persiste dans les FOSA ci dessus, c’est un problème d’archivage ; ceci constitue une perte et pour la FOSA et pour la MUSOSA

# IX. UTILISATION DES SOINS DE SANTE PAR CATEGORIES DES MEMBRES DE LA MUSOSA BBO BENI

| N° | Désignation | Effectifs ayant payé les cotisations | Montant des cotisations payées en $ | Nbre des cas ayant bénéficiés des soins de santé | % par rapport à l’effectif ayant payé les cotisations | Montant payé par MUSOSA pour leurs soins en $ | % par rapport aux cotisations payées | Ticket modérateur en $ | Bénéficiaires |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | ABBES DIOC et SEMINARISTES | 257 | 5140 | **105** | 40,86% | **3366,85** | 65,50% | **841,71** | **70** |
| **2** | AFRISOFT | 11 | 220 | **2** | 18,18% | **16,72** | 7,60% | **4,18** | **2** |
| **3** | ANIMATEURS BASE | 10 | 200 | 3 | 30,00% | **176,4** | 88,20% | **44,1** | 3 |
| **4** | ANIMATEURS VULEMA | 19 | 380 | 5 | 26,32% | **150,7** | 39,66% | **37,68** | 4 |
| **5** | ANIMATEURS CATHEDRALE | 15 | 300 | **4** | 26,67% | **62,98** | 20,99% | **15,74** | 2 |
| **6** | ASSOMPTIONNISTES | 85 | 1700 | **76** | 89,41% | **2460,94** | 144,76% | **615,24** | 50 |
| **7** | BDD | 102 | 2040 | 46 | 45,10% | **1338,24** | 65,60% | **334,56** | 35 |
| **8** | BDOM | 59 | 1180 | 24 | 40,68% | **861,76** | 73,03% | **215,44** | 16 |
| **9** | BENI | 401 | 8020 | **326** | 81,30% | **9109,45** | 113,58% | **2277,36** | 164 |
| **10** | BIBLIOTHEQUE UCG | 23 | 460 | 15 | 65,22% | **504,22** | 109,61% | **126,05** | 10 |
| **11** | CARITAS DIOCESAIN | 53 | 1060 | **23** | 43,40% | **748,71** | 70,63% | **187,18** | 19 |
| **12** | CDPCL | 21 | 420 | 20 | 95,24% | **664,86** | 158,30% | **166,22** | 11 |
| **13** | CH ADVENTISTE MUTIRI | 100 | 2000 | **137** | 137,00% | **3071,96** | 153,60% | **767,99** | 70 |
| **14** | CH ANUARITE BBO | 48 | 960 | 40 | 83,33% | **1139,98** | 118,75% | **285** | 25 |
| **15** | CH EMM D ALZON BBO | 30 | 600 | 9 | 30,00% | **208,26** | 34,71% | **52,07** | 8 |
| **16** | CH EMM D ALZON BENI | 121 | 2420 | **159** | 131,40% | **4568,73** | 188,79% | **1142,18** | 87 |
| **17** | CH GLORIA DIVINA | 37 | 740 | **46** | 124,32% | **1090,11** | 147,31% | **272,53** | 24 |
| **18** | CH MICHEL ANGE | 22 | 440 | **22** | 100,00% | **383,26** | 87,10% | **95,81** | 14 |
| **19** | CH MAGHOMBI | 9 | 180 | **18** | 200,00% | **480,73** | 267,07% | **120,18** | 8 |
| **20** | CH MASIKI/ ANGL | 35 | 700 | 10 | 28,57% | **472,8** | 67,54% | **118,2** | 10 |
| **21** | CH MUKANDO | 12 | 240 | **19** | 158,33% | **311,47** | 129,78% | **77,87** | 8 |
| **22** | CH ST PEREGRIN | 9 | 180 | 11 | 122,22% | **260,54** | 144,74% | **65,13** | 7 |
| **23** | CH ST RAPHAEL | 41 | 820 | **44** | 107,32% | **839,61** | 102,39% | **209,9** | 23 |
| **24** | CH Ste FAMILLE | 75 | 1500 | **18** | 24,00% | **549,94** | 36,66% | **137,48** | 15 |
| **25** | CH WANAMAH | 58 | 1160 | **40** | 68,97% | **1204,55** | 103,84% | **301,14** | 25 |
| **26** | CLINIQUE ISTM BENI | 38 | 760 | **54** | 142,11% | **1396,22** | 183,71% | **349,06** | **28** |
| **27** | CLINIQ UNIVERS | 138 | 2760 | **62** | 44,93% | **1965,07** | 71,20% | **491,27** | **49** |
| **28** | CMC MUHATIKANI | 29 | 580 | 20 | 68,97% | **331,91** | 57,23% | **82,98** | 15 |
| **29** | COMMUNAUTAIRES | 2564 | 51280 | **1640** | 63,96% | **54643,23** | 106,56% | **13660,81** | **1058** |
| **30** | C SCOL MAGES D ORIENT | 20 | 400 | 16 | 80,00% | **457,74** | 114,44% | **114,43** | 13 |
| **31** | COOPEC-GRENIER | 43 | 860 | 25 | 58,14% | **533,48** | 62,03% | **133,37** | 16 |
| **32** | COOPEC LE PALMIER | 46 | 920 | 49 | 106,52% | **1050,51** | 114,19% | **262,63** | 29 |
| **33** | CSR BIAMBWE | 35 | 700 | **43** | 122,86% | **772,8** | 110,40% | **193,2** | 22 |
| **34** | CSR KAHAMBA | 16 | 320 | 12 | 75,00% | **343,23** | 107,26% | **85,81** | 9 |
| **35** | ORPHELINS BUNYUKA | 17 | 340 | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | **0** | 0 |
| **36** | CSR NDUKO/ MUSIMBA | 40 | 800 | **37** | 92,50% | **690,6** | 86,33% | **172,65** | 21 |
| **37** | ETS TSONGO/ GTB | 60 | 1200 | **24** | 40,00% | **830,68** | 69,22% | **207,67** | 16 |
| **38** | FAMILLE ALPHA | 24 | 480 | **31** | 129,17% | **1000,95** | 208,53% | **250,24** | 17 |
| **39** | FAMILLE KIBWELI | 27 | 540 | **18** | 66,67% | **357,62** | 66,23% | **89,4** | **14** |
| **40** | FEPSI BBO | 18 | 360 | 4 | 22,22% | **92,89** | 25,80% | **23,22** | 4 |
| **41** | FODEC | 29 | 580 | **22** | 75,86% | **988,18** | 170,38% | **247,04** | 13 |
| **42** | Frs BONNILLIENS | 11 | 220 | 1 | 9,09% | **20,27** | 9,21% | **5,07** | 1 |
| **43** | Frs DE L'ASSOMPTION | 130 | 2600 | **91** | 70,00% | **2297,88** | 88,38% | **574,47** | **54** |
| **44** | GARAGE MAISON PALOS | 10 | 200 | 3 | 30,00% | **69,84** | 34,92% | **17,46** | 2 |
| **45** | HGR MANGUREDJIPA | 98 | 1960 | **86** | 87,76% | **1788,06** | 91,23% | **447,02** | 55 |
| **46** | HOP MATANDA | 306 | 6120 | **247** | 80,72% | **8739,5** | 142,80% | **2184,87** | **165** |
| **47** | KP-SHOP / CREPAC | 4 | 80 | **0** | 0,00% | **0** | 0,00% | **0** | 0 |
| **48** | KWETU PARTNERS | 115 | 2300 | **160** | 139,13% | **3482,71** | 151,42% | **870,68** | **77** |
| **49** | MAISON ALPHA BBO | 107 | 2140 | **61** | 57,01% | **1668,66** | 77,97% | **417,17** | **43** |
| **50** | MAISON ALPHA BENI | 38 | 760 | **44** | 115,79% | **863,75** | 113,65% | **215,94** | 25 |
| **51** | MAISON PALOS | 322 | 6440 | **113** | 35,09% | **3022,77** | 46,94% | **755,69** | **67** |
| **52** | MAISON PALOS / BENI | 142 | 2840 | **90** | 63,38% | **2275,88** | 80,14% | **568,97** | **55** |
| **53** | MAVUNO BENI | 150 | 3000 | **110** | 73,33% | **2472,11** | 82,40% | **618,03** | **65** |
| **54** | MISSIO COMBONIENS | 24 | 480 | **20** | 83,33% | **534,15** | 111,28% | **133,54** | **16** |
| **55** | MUSOSA | 14 | 280 | **10** | 71,43% | **176,28** | 62,96% | **44,07** | **7** |
| **56** | MUSO TUMINYANE | 11 | 220 | 3 | 27,27% | **118,68** | 53,95% | **29,67** | **3** |
| **57** | PAROISSE BENI CITE | 25 | 500 | **30** | 120,00% | **679,86** | 135,97% | **169,97** | **16** |
| **58** | PAROISSE BULONGO | 4 | 80 | **3** | 75,00% | **141,84** | 177,30% | **35,46** | **2** |
| **59** | PAROISSE ERINGETI | 5 | 100 | **6** | 120,00% | **206,6** | 206,60% | **51,65** | **3** |
| **60** | PAROISSE KASINDI | 52 | 1040 | **31** | 59,62% | **908,47** | 87,35% | **227,12** | 22 |
| **61** | PAROISSE MALEPE/BENI | 23 | 460 | **32** | 139,13% | **843,21** | 183,31% | **210,8** | 22 |
| **62** | P MANGUREDJIPA | 8 | 160 | 5 | 62,50% | **103,2** | 64,50% | **25,8** | 3 |
| **63** | P NJIAPANDA/ MPA | 11 | 220 | **5** | 45,45% | **117,47** | 53,40% | **29,37** | 4 |
| **64** | PAROISSE OICHA | 16 | 320 | **22** | 137,50% | **158,17** | 49,43% | **39,54** | 12 |
| **65** | PAROISSE TAMENDE | 5 | 100 | **4** | 80,00% | **124,4** | 124,40% | **31,1** | 2 |
| **66** | PAROISSE MABOYA | 10 | 200 | **4** | 40,00% | **151,2** | 75,60% | **37,8** | 3 |
| **67** | PAROISSE MUTWANGA | 38 | 760 | **47** | 123,68% | **1277,44** | 168,08% | **319,36** | 21 |
| **68** | PAROISSE BUTSILI/ BENI | 23 | 460 | **21** | 91,30% | **657,58** | 142,95% | **164,4** | 12 |
| **69** | PAROISSE BUNYUKA | 9 | 180 | 9 | 100,00% | **107,7** | 59,83% | **26,92** | 6 |
| **70** | PAROISSE KIPESE | 10 | 200 | 0 | 0,00% | **0** | 0,00% | **0** | 0 |
| **71** | PAROISSE KYONDO | 5 | 100 | **3** | 60,00% | **87,2** | 87,20% | **21,8** | 1 |
| **72** | PAROISSE LUBERO | 7 | 140 | **2** | 28,57% | **55,82** | 39,87% | **13,96** | 1 |
| **73** | PAROISSE LUKANGA | 12 | 240 | **20** | 166,67% | **407,05** | 169,60% | **101,76** | **10** |
| **74** | PAROISSE LUOTU | 12 | 240 | 2 | 16,67% | **56** | 23,33% | **14** | 2 |
| **75** | PAROISSE ST CYRILLE | 6 | 120 | 3 | 50,00% | **154,48** | 128,73% | **38,62** | 2 |
| **76** | PERES CARMES | 1 | 20 | 1 | 100,00% | **41,78** | 208,90% | **10,45** | 1 |
| **77** | PERES CROISIERS | 10 | 200 | 3 | 30,00% | **82,81** | 41,41% | **20,7** | 3 |
| **78** | PAIDEK | 30 | 600 | **76** | 0,00% | **1971,1** | 328,52% | **492,77** | **35** |
| **79** | PLAVUMA | 332 | 6640 | **198** | 59,64% | **5890,51** | 88,71% | **1472,63** | **125** |
| **80** | POWER 7 | 35 | 700 | **16** | 45,71% | **331,81** | 47,40% | **82,95** | **12** |
| **81** | PROMESSE SUPREME DE DIEU | 13 | 260 | **12** | 92,31% | **328,78** | 126,45% | **82,19** | **8** |
| **82** | PSP | 253 | 5060 | **129** | 50,99% | **5101,88** | 100,83% | **1275,47** | 86 |
| **83** | RADIO MOTO BB | 41 | 820 | **30** | 73,17% | **938,94** | 114,50% | **234,74** | 19 |
| **84** | RBC / OPHTA | 54 | 1080 | **36** | 66,67% | **1348,83** | 124,89% | **337,21** | 26 |
| **85** | RELANCE DE L’ENERGIE DEVELOPPEMENT | 66 | 1320 | **23** | 34,85% | **835,88** | 63,32% | **208,97** | 14 |
| **86** | SCAK/ BENI | 368 | 7360 | **353** | 95,92% | **8654,72** | 117,59% | **2163,68** | 187 |
| **87** | SICOVIR MUTWANGA | 318 | 6360 | **376** | 118,24% | **6615,63** | 104,02% | **1653,91** | **196** |
| **88** | SOCONTRA | 9 | 180 | 1 | 11,11% | **24,88** | 13,82% | **6,22** | 1 |
| **89** | Srs COMPAGNIE DE M | 14 | 280 | **9** | 64,29% | **225,25** | 80,45% | **56,31** | 6 |
| **90** | Srs OBLATES | 28 | 560 | 0 | 0,00% | **0** | 0,00% | **0** | 0 |
| **91** | Srs ORANTES DE L'AS | 58 | 1160 | **79** | 136,21% | **2691,46** | 232,02% | **672,87** | 42 |
| **92** | Srs SERVITES DE MAR | 45 | 900 | **33** | 73,33% | **946,45** | 105,16% | **236,61** | 20 |
| **93** | Srs Ste FAMILLE MUK | 38 | 760 | **23** | 60,53% | **812,1** | 106,86% | **203,02** | 14 |
| **94** | TOP SIG | 270 | 5400 | **119** | 44,07% | **2947,36** | 54,58% | **736,84** | 87 |
| **95** | TOP SIG BENI | 233 | 4660 | **222** | 95,28% | **6171,76** | 132,44% | **1542,94** | **139** |
| **96** | UCG | 207 | 4140 | **119** | 57,49% | **3520,28** | 85,03% | **880,07** | **77** |
| **97** | ULB | 10 | 200 | **5** | 50,00% | **330,32** | 165,16% | **82,58** | **4** |
| **99** | VIRUNGA ENZYMES | 143 | 2860 | **109** | 76,22% | **2402,66** | 84,01% | **600,66** | **62** |
| **99** | WE ARE THE WORD SCHOOL | 18 | 360 | **13** | 72,22% | **375,54** | 104,32% | **93,88** | 7 |
|  | **Total** | **9124** | **182480** | **6552** | **71,81%** | 185857,84 | 101,85% | 46464,47 | 3984 |

Commentaires : Les 48 associations sur 99 (soit 48,48%) dont les montants sont en rouge ont consommées plus de 100% du total des montants qu’elles ont cotisé. Cette surconsommation des soins serait due à une sélection adverse lors du recrutement, pas d’adhésion familiale, fréquentation des FOSA avec surfacturation des soins. Seules les associations (PLAVUMA, MAISON PALOS Butembo, CARITAS, BDOM, SCAK, SICOVIR,….),qui respectent l’adhésion familiale (c.à.d. font adhérer à la mutuelle, l’agent et tous les membres de sa famille restreinte) consomment moins de 100% du montant de leurs cotisations et aident ainsi la MUSOSA à payer les 80% des factures de soins de ses membres. Il se constate aussi deux groupes pour qui la MUSOSA n’a pas rembourssé les soins par absence de retrait de bons des soins.

# RAPPORT FINANCIER

## X.1. Cotisations des membres MUSOSA : RENOUVELLEMENTS ET NOUVELLES ADHESIONS 2023

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Recettes | | Dépenses | |
| N° | LIBELLE | **Montant réalisé** | LIBELLE | **Montant dépensé** |
| 1 | Cotisations / **Renouvellements** | 140540 $  (7027 membres x 20$) | 20% prévues comme réserves cotisations pour les activités de fonctionnement du BE | 36496 $ |
| 2 | Cotisations/ **Adhésions** | 41940 $  (2097 membres x 20$) | Remboursement des factures des soins des membres (Janv-Déc 2023) | 185857,84**$** soit 127**,3%** du montant prévu pour le remboursement (145984$ soit 80% du total des cotisations) |
|  | **TOTAL** | **182480 $** | TOTAL dépenses | 222353,84 $ soit 121,85 % du total des cotisations |
|  |  |  | SOLDE | * 39873,84 $ |

**Commentaires :** Les 80% des cotisations n’ont pas suffit pour le remboursement des soins des membres pour l’année 2023, la MUSOSA s’est emprunté la somme de 39873,84$ qui était prévue comme une réserve pour le fonctionnement MUSOSA . Cette situation est alarmante pour la MUSOSA qui ne peut subsister sans l’aide extérieur pour le fonctionnement. Il y a urgence d’une étude de recadrage du produit MUSOSA surtout à BENI

## X.2. Fonds reçus de la Mutualité St Michel de Belgique

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RECETTES | | | DEPENSES | | | | | |
| N° | DESIGNATION | Montant prévu en EURO | N° | DESIGNATION | Montant prévu en EURO | Montant depensé en EURO | % | Montant dépensé en dollars $ (taux 1,015) |
| 01 | Subvention fonctionnement 2023 | 30000,00 | 1 | Transport pour la commission de contrôle | 400 | 378,43 | 94,61 | 384,11 |
|  |  |  | 2 | Organisation de l'Assemblée générale | 500 | 417,18 | 83,44 | 423,44 |
|  |  |  | 3 | Organisation du Conseil d'Administration | 360 | 265,32 | 73,7 | 269,7 |
|  |  |  | 4 | Eléctricité | 300 | 313,47 | 104,49 | 318,7 |
|  |  |  | 5 | Fournitures de bureau et entretien | 1200 | 1543,34 | 128,61 | 1566,5 |
|  |  |  | 6 | Location du bureau MUSOSA | 1680 | 1399 | 83,27 | 1420 |
|  |  |  | 7 | Communication (unités et Internet) | 1200 | 694,12 | 57,84 | 704,53 |
|  |  |  | 8 | Taxi courses de bureau | 360 | 333,73 | 92,7 | 338,74 |
|  |  |  | 9 | Soins médicaux du personnel permanent | 400 | 361,97 | 90,49 | 367,4 |
|  |  |  | 10 | Impôts et taxes, frais bancaires | 760 | 1301,31 | 171,22 | 1320,83 |
|  |  |  | 11 | Descentes sur terrain des animateurs MUSOSA | 2140 | 3921,74 | 183,26 | 3 980,57 |
|  |  |  | 12 | Emissions MUSOSA à la radio pour la sensibilisation | 1440 | 1113,3 | 77,31 | 1130 |
|  |  |  | 13 | Production des outils de visibilité ( gilets, callicots, pancartes, depliants, …) | 900 | 788,67 | 87,63 | 800,5 |
|  |  |  | 14 | Installation et maintenance logiciel | 360 | 246,3 | 68,42 | 250 |
|  |  |  | 15 | prime du personnel permanent de la MUSOSA (Un Secrétaire Exécutif et un Comptable) | 8400 | 8018,48 | 95,46 | 8 138,76 |
|  |  |  | 16 | Prime de 2 animateurs du bureau relais BENI, 1chaufeur et 1 chargé de l'entretien du bureau | 6000 | 5236,45 | 87,27 | 5 315,00 |
|  |  |  | 17 | Prime d'un Médecin Conseil | 3600 | 3667,19 | 101,86 | 3 722,20 |
| TOTAL | | 30000,00 | TOTAL | | 30000 | 30000 | 100 | 30 450,98 |

**Commentaires**:

Le taux de réalisation du budget étant de 100 %, certaines rubriques ont dépassé 100 % de réalisation; C'est le cas des descentes sur terrain 183,26 % : ce dépassement est dû à la flambée du prix élevé du carburant à partir du deuxième semestre et à cause de plusieurs missions des médecins conseils pour le suivi des soins des membres au niveau des formations sanitaires surtout à Beni ; les frais bancaires 171,22% dépendent de la banque utilisée pour le transfert des fonds. Pour les fournitures de bureau et entretien 128,61 %, c’est dû à l'achat de l'imprimante EPSON suite à la panne irreparable de l’autre, l'électricité 104,49% car nous avons payé l'abonnement à l'électricité du Nord-Kivu (ENK) et la rubrique qui reproche le 100 %

Il y a eu une augmentation du financement de la Mutualité Saint Michel de Bruxellespour le fonctionnement de la MUSOSA, on est passé de 18000 Euros les années passées à **30000 Euros** l’année 2022. Ceci a permis à la MUSOSA de payer aussi la prime d’un médecin conseil contrairement aux années précédentes. Nous adressons nos vifs remerciements à la Mutualité Saint Michel de Bruxelles

## X.3. Rapport d’utilisation d’une partie des réserves cotisations pour le fonctionnement

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | RECETTES | Montant | N° | DEPENSES | Montant |
|  | Utilisation des réserves des cotisations pour le fonctionnement | 4875,63 | 01 | Prime du 2eme médecin conseil à temps partiel | 500,00 |
|  |  |  | 02 | Prime des 2 animateurs MUSOSA | 980,00 |
|  |  |  | 03 | Encouragement du personnel / fête des travailleurs | 50,00 |
|  |  |  | 04 | Contribution au Jubilé d’argent d’Episcopat de l’Ordinaire du lieu, initiateur de la MUSOSA | 700,00 |
|  |  |  | 04 | Transfert à Kin/ Frais Agrement de la MUSOSA | 1850,00 |
|  |  |  | 05 | Frais d’ouverture du compte MUSOSA au TID | 10,00 |
|  | Total | 4875,63 |  | Total | **4090,00** |
|  |  |  |  | SOLDE : **785,63** | |

Commentaires :

* La rubrique des descentes sur terrain contient les achats de carburant, entretien véhicule, les frais de sensibilisation, restauration lors du contrôle des factures par les MC, les frais de péage route aller et retour à Beni ;

## X. 4. RAPPORT D’UTILISATION DES FONDS RECUS POUR LA FORMATION DE L’ EQUIPE MUSOSA A BUKAVU

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RECETTES** | | | | **DEPENSES** | | | |
| N° | Libellé | Montant reçu en EURO | Montant reçu total en $ (**taux : 1£ =1,087$)** | N° | Libellé | Montant en $ | Solde en $ |
| 01 | Fonds reçus de la Mutualité Saint Michel de Bruxelles via WSM pour formation | **2985,00** | **3245,29** | 01 | Frais de transfert | 47,15 | 3198,14 |
|  |  |  |  | 02 | Achat billets d’avion aller et retour BUTEMBO – GOMA | 1080,00 | 2118,14 |
|  |  |  |  | 03 | Achat billets de bateaux aller et retour GOMA – BUKAVU | 300,00 | 1818,14 |
|  |  |  |  | 04 | GO –PASS + Taxe statistique d’embarquement à BUTEMBO et à GOMA | 90,00 | 1728,14 |
|  |  |  |  | 05 | Logement et restauration à BUKAVU | 1093,00 | 635,14 |
|  |  |  |  | 06 | Logement et restauration à GOMA | 120,00 | 515,14 |
|  |  |  |  | 07 | Autres dépenses | 215,00 | 300,14 |
|  | **Total recettes** | **2985,00** | **3245,29** |  | **Total dépenses** | **2945,15** | **Solde : 300,14** |

Nous adressons nos sincères remerciements à nos bienfaiteurs : WSM, ANMC et Mutualite Saint Michel de Bruxelles pour cette formation organisée en faveur de l’équipe de la MUSOSA Butembo Beni afin de renforcer ses capacités ; Les acquis de cette formation vont contribuer à l’évolution de la MUSOSA , merci beaucoup.

# CONCLUSION

JOIES

* Participation de la MUSOSA BB à 80% aux soins de ses membres
* Augmentation des effectifs MUSOSA 2023 de 1169 membres
* Appui continu de la Mutualité St Michel de Bruxelles via WSM  à la MUSOSA;
* Implication de l’Evêque SE Mgr SIKULI Melchisédech dans la vulgarisation de la MUSOSA dans tout le Diocèse
* Donation des médecins Conseils pour le suivi des soins des membres et le travail de contrôle des factures
* Appui de la MUSOSA par la commission de contrôle
* Donation du personnel permanent au bureau exécutif de la MUSOSA

DIFFICULTES RENCONTREES

* Taux de sinistralité élevé 101,8 %d’où utilisation des reserves de fonctionnement pour payer les factures
* Insuffisance de régulation des soins dans les FOSA (tarifs diversifiés, surfacturation des soins, prescription irrationnelle, ect;), pas de soutien de l’Etat
* Faible revenu de la population aggravée par l’insécurité dans notre Diocèse entrainant le déplacement de la population et le non accès aux champs source de revenu ; d’où difficulté de trouver la cotisation;
* Difficulté d’effectuer des descentes sur terrain à cause de l’insécurité permanente en particulier à Beni, Oicha, Eringeti, Mutwanga.
* Insuffisance du matériel de bureau: ordinateurs, internet ;
* Exiguité du bureau de la MUSOSA, pas de bâtiment propre à la MUSOSA,

FORCES ET FAIBLESSES

Forces

* Médecins conseils actifs, objectifs et sincères dans leur mission de contrôle des factures
* La MUSOSA n’a pas de dettes envers les Formations Sanitaires

Faiblesses

* Insuffisance du personnel au bureau exécutif
* Insuffisance du matériel de bureau (ordinateurs,
* Pas de bâtiment propre pour la MUSOSA, exigüité du bureau
* Dépendance de la MUSOSA dans son fonctionnement

OPPORTUNITES ET MENACES

Opportunités

* Implication de l’Ordinaire du lieu initiateur du projet, dans la sensibilisation et l’évolution de la MUSOSA
* Appui de la Mutualité Saint Michel de Bruxelles, WSM , ANMC

Menaces

* Taux de sinistralité élevé d’où consommation des reserves
* Surfacturation des soins au niveau des hôpitaux partenaires de la MUSOSA
* Absence de regulation des soins
* Insécurité quasi permanente dans notre région avec ses corollaires

PERSPECTIVES D’AVENIR

* Conformément à la vision de l’initiateur du projet, la MUSOSA BB va s’étendre progressivement sur toute l’étendue du Diocèse de Butembo Beni qui correspond à la partie Nord de la Province du Nord Kivu soit les territoires de BENI et LUBERO. Ceci pourra contribuer à la couverture universelle des soins de santé de qualité
* Pour la réalisation de ce projet, nous avons besoin de la contribution de tous et chacun.

En effet, il faut l’augmentation des adhésions à la MUSOSA pour que cette dernière soit en mesure de payer les 80% des factures, cela nécessite une grande sensibilisation et l’appui du régulateur des soins au niveau des structures des soins.

* Nécessité d’ouverture des bureaux relais dans les 4 coins cardinaux du Diocèse
* Nécessité d’un bâtiment propre pour la MUSOSA
* Education de la population à l’épargne et à la prévention des maladies

Fait à Butembo, le 28 Février 2024

Pour la MUSOSA BUTEMBO BENI

Monsieur ISE MALIONA Sœur KAVUGHO MWAMINI

Président du Conseil d’Administration Secrétaire Exécutif